

Servicii de mentenanță pentru aplicația soft HR cu modulele aferente (OneERP)

I.D.: 78466040

Data publicarii	10.02.23	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 71.428,60 RON - 71.428,60 RON

Descriere: Serviciile de suport tehnic cu răspuns programat vor realiza prevenirea și remedierea defecțiunilor și anomaliilor apărute la sistemul informatic. Pe întreaga perioadă contractuală, Furnizorul asigură următoarele servicii de suport tehnic cu răspuns programat pentru sistemul informatic în limita stabilită în ofertă, după cum urmează: ✓ Modificări rapoarte: modificări antet, adăugare/ modificare/ ștergere coloane existente, modificări titluri/ denumiri coloane, adăugare semnături/ antet. ✓ Rapoarte noi prin care se afișează valorile deja prelucrate în baza de date. *Rapoartele care necesită modificări ale aplicației sau formule de calcul complicate nu intră în această categorie. Pentru acele rapoarte se va face analiză și se va face o estimare de cost. ✓ Verificări date eronate și verificări date declarație 112. *Dacă valorile eronate au fost cauzate de erori ale aplicației (de funcționare, formule greșite) acestea sunt considerate Bug-uri și intra în actualizările de platformă și legislative. Dacă erorile au fost ale aplicației atunci timpul utilizat pentru aceste verificări nu va fi contorizat în timpul de suport tehnic. ✓ Creare situații în Excel diferite de cele care se pot extrage direct din aplicație. ✓ Modificări minore ale aplicației: adăugări câmpuri, validări suplimentare, adăugare de parametri de căutare suplimentari, redenumiri. Perioada martie - decembrie 2023.