
SERVICE CALCULATOARE, IMPRIMANTE

I.D.: 63275898

Data publicarii	18.11.21	Coduri CPV	50311400-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 900,00 RON - 900,00 RON

Descriere: Efectuarea lucrarilor de intretinere si mentenanta se vor face lunar si la interventie ori de cate ori este nevoie dupa cum urmeaza: Verificarea starii de functionare a tuturor echipamentelor. Curatarea coolerelor, a componentelor de praf. Curatarea imprimantelor, de praf si toner. Gestionarea acceselor utilizatorilor în retea; configurarea statiilor de lucru pentru accesarea fisierelor din retea. Monitorizarea retelei pentru prevenirea incidentelor. Rezolvarea incidentelor semnalate prin telefon sau deplasarea la sediul Beneficiarului. Securizarea acceselor pe baza de user si parola. Instalare si configurare solutii Antivirus si AntiSpyware. Instalare si configurare software si hardware. Suport pentru achiziitiile IT. Achizitionarea si/sau consultanta la achiziitiile de sisteme, componente hardware, periferice, solutii software. Corectarea problemelor constatate, recomandari pentru îmbunatatirea performantelor si eficientizare, acolo unde este cazul. Rezolvarea incidentelor semnalate prin telefon, e-mail, chat sau deplasarea la sediul Beneficiarului. Asistenta în utilizarea calculatoarelor si a altor echipamente (configurari, instalari software, mesaje de eroare, etc.). SUPORT TEHNIC SI ASISTENTA PENTRU PROGRAMELE EDUSAL, REVISAL, DIPLOME STUDII, DECLARATII ELECTRONICE, SITUATIILE TRIMISE DE CATRE INSPECTORAT. Termenul de interventie pentru serviciile prestate va fi de maxim 48 de ore de la solicitarea beneficiarului. Piese defecte vor fi inlocuite numai cu acordul in preal
