

## Servicii de diagnosticare și mentenanță pentru 4 aparate de împlicuit Neopost

I.D.: 88782038

Data publicării 23.10.23 Coduri CPV 50000000-5

Pretul estimativ: 26.760,00 RON - 26.760,00 RON

Descriere: Serviciile includ: 1. Asigurarea întregului suport necesar (personal calificat, piese de schimb) pentru funcționarea Echipamentelor la parametri nominali pe perioada de valabilitate a contractului, atât prin revizii periodice, cât și prin intervenții la solicitarea Beneficiarului; 2. Efectuarea de revizii periodice asupra Echipamentelor, începând cu prima lună de valabilitate a contractului, la intervalele de timp prevăzute în oferta financiară; 3. Asigurarea unui răspuns la solicitarea expresă a Beneficiarului privind eventualele defecțiuni, în termen de max. 24 ore lucrătoare de la momentul solicitării; 4. În cazul în care este necesară înlocuirea de piese de schimb sau subansamble, vom comunica în prealabil Beneficiarului costul acestora; 5. Asigurarea repunerii Echipamentelor în stare normală de funcționare în termen de 3 zile lucrătoare de la data intervenției în urma sesizării Beneficiarului; în cazuri excepționale (piese de schimb ne uzuale), acest interval poate fi de maximum 7 zile lucrătoare; 6. Emiterea de fișă de service pentru prestația efectuată, cu detalierea operațiilor executate și a pieselor de schimb înlocuite; 7. Oferta este full-service - include transport, manoperă și toate piesele de schimb necesare bunei funcționări a Echipamentelor (cu excepția defecțiunilor cauzate de manipularea greșită de către personalul utilizator, cu sau fără intenție, a diferitelor părți componente, precum și de nerespectarea condițiilor de exploatare indicate în instruc