

SERVICIUL MENTENANTA SI ADMINISTRARE INFRASTRUCTURA DE RETEA SI SERVICII DE BACKUP

I.D.: 96161444

Data publicarii	15.04.24	Coduri CPV	71356300-1
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 23.920,00 RON - 23.920,00 RON

Descriere: Specificații particulare a) Întreținere software și intervenție în cazul apariției unui incident la serverele menționate, de la locațiile de mai jos (Timișoara și Lugoj); b) Pentru asigurarea întreținerii se vor efectua activități de monitorizare 24/24h, 7 zile/săptămâna, cu software specializat. Se vor verifica următorii parametri: a. Funcționalitatea conexiunii la rețeaua internet și rețeaua locală b. Funcționalitatea serviciilor verificate/monitorizate c. Spațiul liber disponibil pe HDD d. Gradul de încărcare al procesorului, memoriei RAM; c) Monitorizarea echipamentelor menționate mai sus; d) Acces internet la locațiile Timișoara și Lugoj; e) Intervenții nelimitate pentru remedierea echipamentelor; f) Săptămânal, va avea loc verificarea jurnalelor de securitate pentru depistarea eventualelor tentative de acces neautorizat la resursele sistemului; g) Intervenții nelimitate remote, pe canal securizat, pentru mentenanța sistemului actual. Intervențiile se vor efectua asupra serviciilor prevăzute în prezentul contract. Dacă se dorește implementarea unui serviciu/funcționalități suplimentare, în funcție de gradul de complexitate, prestatorul își rezervă dreptul de a percepe taxe suplimentare; h) Serviciile de asistență tehnică includ și remedierea defectelor apărute la sistemul de operare; i) O deplasare inclusă în abonamentul lunar; j) Nu se vor percepe costuri suplimentare pentru transport; k) Deplasările incluse în abonament și neutilizate în cursul lunii se reportează la
