

---

## **Servicii de asistenta tehnica pentru sistemul informatic Rusal - sediul ANF**

I.D.: 91677717

---

Data publicarii	09.01.24	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 53.940,00 RON - 53.940,00 RON

---

Descriere: Servicii de asistenta tehnica pentru sistemul informatic Rusal (salarii si resurse umane), si gazduirea bazei de date a ANF pe serverul firmei Abonamentul oferat include mentenanța și asistența tehnică cu următoarele operațiuni : - Modificarea formularelor si rapoartelor existente in aplicatie conform modificarilor legislative, pana la intrarea in vigoare a efectelor acestora - Optimizarea functionalitatii aplicatiei pentru care se acorda asistenta tehnica - Dispecerat on-line între orele 8.30-17.30, de luni până vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; - Interventie prin deplasare atunci când problema nu se poate rezolva on-line - Depanari ale aplicatiei informatice; - Instruiri ale utilizatorilor, de regulă on-line - Actualizări ale manualului de utilizare și ale help-ului Asistența tehnică și mentenanța se asigură de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps). Serviciile suplimentare se tarifează separat, pe bază de comandă fermă, în urma devizului comunicat de prestator și aprobat de beneficiar. Asistența tehnică și mentenanța se asigură de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps) Serviciile se prestează pe bază de contract/ comandă fermă din partea beneficiarului. Pentru informații suplimentare, ne puteți contacta la: ☐ tel: /fax: 031-4343832, 0744637148 - Gheorghe Răuț, Gheorghe.Raut@ps.ro , 0743126445 - Anca Vasilescu, Anca.Vasilescu@ps.ro

---