

---

## **Servicii de intretinere periodica si operativa hardware , software, retea, a echipamentelor - DMI SM**

I.D.: 96512299

---

Data publicarii	24.04.24	Coduri CPV	50300000-8
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 95.200,00 RON - 95.200,00 RON

---

Descriere: Program Suport Luni - Vineri 08:00 - 18:00 Numar echipamente 170 - 240 Asistenta Tehnica (remote telefon / teamviewer) DA - 130 interventii Interventii ON-SITE (la sediul clientului) DA - Persoana dedicata la sediul beneficiarului Timp de raspuns maxim remote (MAXIM) 1 ora Timp de raspuns maxim pentru interventie on-site (MAXIM) 3 ore Suport OS(sistem de operare) Upgrade / downgrade firmaware si alte softuri pentru printere: DA Tenician dedicat Se atribuie persoana dedicata contului (tehnician cu datele de contact aferente numar de telefon / skype / mail) DA Monitorizare Proactiva Licente & Soft-uri, pentru calculatoare, imprimante, servere, firrewall, switch, router, etc... (se face mentenanta permanenta prin monitorizarea echipamentelor) DA Manopera Reparatii GRATUITA (Nivelul reparatiilor efectuate de noi este la cel mai inalt nivel) DA Discount inclus pentru achizitionarea de consumabile consumabile - cartuse, birotica si papetarie si hartie intre 10 - 35 % fata de pretul de lista Discount inclus pentru achizitionarea de Echipamente IT / Printing (calculatoare, laptop-uri, telefoane, tablete, imprimante, videoproiectoare, componente, etc...): intre 5 - 25 % fata de pretul de lista Discount inclus pentru achizitionarea de Echipamente Retelistica / Storage (Switch-uri, Routere Wireless, Acces Point, NAS, Rack, Servicii Cloud, Cablu, Prize, etc...) intre 10 - 40 % fata de pretul de lista

---