
Servicii de asistenta si de consultanta informatica

I.D.: 65516241

Data publicarii	21.12.21	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 56.400,00 RON - 56.400,00 RON

Descriere: Consiliul Județean Caraș-Severin dorește să achiziționeze Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT : - Contabilitate Bugetara - CO; - Mijloace Fixe - MF; - Personal/Salarizare - SA; - Comercial/Contracte Web - CTR-W; -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Servicii de salvare a bazelor de date APLxPERT (Backup) in cloud Sobis. Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, daca partile nu au convenit altfel.
