

Servicii de sănătate și servicii de asistență socială

I.D.: 6906387

Data publicarii	26.06.15	Coduri CPV	85000000
-----------------	----------	------------	----------

Descriere: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania(kod CPV 85.00.00.00-9), określonych w ustawie o pomocy społecznej, na rzecz osób z terenu Gdyni:1.1 Część A zamówieniarejon DOPS Nr 1 (tj. dzielnice: Redłowo, Orłowo, Karwiny, Dąbrowa, Mały Kack, Wielki Kack, część Wzgórza Św. Maksymiliana) – w wymiarze 79.200 godzin w czasie trwania umowy;1.2 Część B zamówieniarejon DOPS Nr 2 (tj. dzielnice: Oksywie, Obłuże, Pogórze) – w wymiarze 44.400 godzin w czasie trwania umowy;1.3 Część C zamówieniarejon DOPS Nr 3 (tj. dzielnice: Grabówek, Leszczynki, Chylonia, Pustki Cisowskie – Demptowo, Cisowa) – w wymiarze 105.600 godzin w czasie trwania umowy;1.4 Część D zamówieniarejon DOPS Nr 4 (tj. dzielnice: Śródmieście, Kamienna Góra, część Wzgórza Św. Maksymiliana, Działki Leśne, Witomino, Chwarzno – Wiczlino) – w wymiarze 102.000 godzin w czasie trwania umowy.Uwaga!Zamawiający zaznacza, że pod pojęciem wymiaru godzin świadczenia usług, należy rozumieć wyłącznie rzeczywisty czas świadczenia usług.2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia przewidywanego wymiaru godzin świadczonych usług. Podana powyżej liczba godzin usług jest maksymalna. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie zlecenia pełnej liczby godzin.3. W przypadku zlecenia niepełnej liczby godzin Wykonawcy będzie przysługiwać tylko wynagrodzenie wynikające ze zrealizowanych usług i nie będzie on zgłaszać roszczeń co do realizacji pozostałej części. Minimalny wymiar godzin świadczonych usług wynosi w pełnym okresie realizacji przedmiotu zamówienia:1) część A: 63.300 godzin;2) część B: 35.500 godzin;3) część C: 84.400 godzin;4) część D: 81.600 godzin.4. Informacje szczegółowe na temat przedmiotu zamówienia (w tym zakres usług opiekuńczych oraz warunki realizacji) określa „Gdyński standard usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania”, który stanowi załącznik nr 7 do SIWZ. Zindywidualizowany zakres usług dla każdej osoby nimi objętej każdorazowo zostanie określony przez Zamawiającego w drodze postępowania administracyjnego i przekazany na piśmie w ramach zawartej umowy z wybranym Wykonawcą.5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia wysokiej jakości usług opiekuńczych.6. Celem zapewnienia należytego świadczenia usług, Wykonawca zobowiązany będzie przez cały okres realizacji zamówienia do:1) zatrudniania osób (opiekunek/opiekunów), z których każda spełnia wszystkie wymogi określone w §8 ust.5 (z wyłączeniem pkt 7) „Gdyńskiego standardu usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania” i biegle posługuje się językiem polskim, w takiej liczbie, aby indywidualny wymiar czasu ich pracy nie przekraczał obowiązujących norm czasu pracy przewidzianych w Kodeksie pracy, niezależnie od formy zatrudnienia.Biegle posługiwanie się językiem polskim przez osobę świadczącą przedmiotową usługę rozumiane jest jako sprawne i skuteczne komunikowanie się z osobami korzystającymi z usług opiekuńczych, z osobami z ich otoczenia, personelem medycznym i pomocy społecznej. Ponadto osoba świadcząca usługi opiekuńcze powinna posiadać umiejętność sprawnego i rzetelnego prowadzenia w języku polskim dokumentacji wymaganej w „Gdyńskim standardzie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania”.2) zapewnienia osobom świadczącym usługi opiekuńcze stawek godzinowych wynagrodzenia brutto niezależnie od formy zatrudnienia, które nie mogą być niższe niż stawka godzinowa wynikająca z wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę w 2015 r. ustalonego w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 11 września 2014r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę w 2015r., a ponadto:a) dla osób posiadających dyplom zawodowy lub dokument potwierdzający ukończenie kwalifikacyjnego kursu zawodowego w zawodzie: opiekunki środowiskowej lub asystenta osoby niepełnosprawnej lub asystenta medycznego lub pielęgniarki lub opiekuna osoby starszej lub opiekuna medycznego lub opiekuna w domu pomocy społecznej – minimalna stawka godzinowa, po zaokrągleniu do pełnych dziesiątek groszy, wynosi 13,00zł brutto (dalej zwana „stawką podwyższoną”)b) dla osób nie posiadających dyplomu zawodowego, o którym mowa w lit. a powyżej, które ukończyły szkolenie w wymiarze nie niższym niż 60 godz. Lekcyjnych uprawniające do świadczenia usług opiekuńczych – minimalna stawka godzinowa wynosi:10,42 zł brutto (dalej zwana „stawką bazową”).3) zatrudnienia nie mniej niż dwóch

osób, których zakres odpowiedzialności obejmuje koordynację wdrożenia i wykonania zleconych przez Zamawiającego usług opiekuńczych u wskazanych osób oraz bieżący kontakt z Zamawiającym w sprawach związanych z przyznawaniem i świadczeniem zleconych usług.7. Wykonawca będzie zobowiązany do zawierania z opiekunkami/opiekunami pisemnych umów, zawierających postanowienia dotyczące zakresu ich obowiązków, a także zobowiązań Wykonawcy, o których mowa w § 8 ust.3 pkt 8 lit. a „Gdyńskiego standardu usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania”.8. Wykonawca będzie zobowiązany do współpracy z Zamawiającym w zakresie realizacji Teleopieki.Teleopieka to system elektronicznego całodobowego monitoringu osób starszych i niepełnosprawnych w miejscu zamieszkania. Usługa zapewnia dodatkowe zabezpieczenie dla osób samotnych wymagających całodobowego monitoringu, korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych.8.1. Osoby zatrudnione przez Wykonawcę do świadczenia przedmiotowych usług opiekuńczych muszą posiadać informacje o tym czy osoby, którymi się opiekują korzystają z Teleopieki i znać zasady działania usługi. Wszelkie informacje w tym zakresie Zamawiający przekaże Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy, a w odniesieniu do nowych odbiorców usługi (Teleopieki) Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy informacje na bieżąco.8.2. Wykonawca zobowiąże osoby świadczące usługi opiekuńcze do wykonania następujących czynności w środowiskach osób korzystających z usługi Teleopieki:a) przekazanie 1 egz. Umowy użyczenia urządzenia do TELEOPIEKI klientowi (Zamawiający każdorazowo poinformuje Wykonawcę o obowiązku przekazania ww. umowy (zawartej pomiędzy MOPS Gdynia a danym klientem)),b) umieszczenie w Dzienniczku usług klienta kartki z informacją o zasadach funkcjonowania Teleopieki (Kartka z informacją do umieszczenia w Dzienniczku zostanie przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego),c) wykonywanie, jeden raz w miesiącu, kontrolnego połączenia z Centrum Operacyjno – Alarmowym Teleopieki w celu kontroli prawidłowości działania urządzenia. W przypadku wystąpienia przerwy w działaniu urządzenia lub w przypadku stwierdzenia braku urządzenia lub jego elementów – Wykonawca ma obowiązek natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego.9. Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją usług oraz pozostałych zobowiązań wynikających z umowy. Wybrany Wykonawca będzie zobowiązany do prowadzenia stosownej dokumentacji.określonej w umowie, a także do udostępniania Zamawiającemu bądź osobom upoważnionym przez Zamawiającego wszelkiej dokumentacji pozwalającej na stwierdzenie prawidłowości realizacji umowy.10. Jeżeli Wykonawca zamierza część zamówienia powierzyć podwykonawcom, to jego zakres wskazuje w ofercie z uwzględnieniem wymagań wynikających z rozdziału V pkt 4 ppkt 3 SIWZ.11. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za usługi wykonane przez podwykonawców.
