

## Servicii suport licente ELO (20 bucăți)

I.D.: 87392803

Data publicarii	27.09.23	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	125.747,00 RON - 125.747,00 RON
-------------------	---------------------------------

Descriere: Oferta refuzata: CNIN - S.A., în calitate de autoritate contractantă, organizează o procedură de cumpărare directă, în vederea încheierii unui crt de servicii, având ca obiect prestarea serv suport licente ELO (20 bucăți), ce va fi valabil de la data semnării acestuia de către ambele părți contr și până la 31.07.2024. Prin alinierea suportului acestor licențe de bază și prelungirea acestuia pentru întregul pachet, până la data de 31.07.2024, compania va beneficia de următorii: garanție oferită de către ELO Digital Office cu privire la funcționarea optimă a licențelor furnizate; Licențele software ELO implementate în companie pot fi actualizate până la ultimele versiuni, iar eventualele defecțiuni, cunoscute ELO/partenerului ELO care asigură implementarea, sunt rezolvate și/sau evitate; defecțiunile sunt cele care țin de licențele de bază, nefiind incluse customizările aferente; Pachete software actualizate ale versiunilor de licențele furnizate de către ELO, pentru care compania are încheiat un contract de achiziție; Patch-uri pentru bug fixing - înlăturarea defectelor ce țin de licențele de bază; Service packs pentru înlăturarea defectelor licențelor de bază; Update-uri, implicând versiuni îmbunătățite ale programelor licențiate - Minor Releases - ce țin de licențele de bază; Upgrade-uri, versiuni cu dezvoltări suplimentare ale programelor licențiate - Major Releases - ce țin de licențele de bază; Se va primi în format electronic sau fizic și un certificat de licențiere cu licențe key valabile, care să ateste per de valabilă mentenanța software.