

---

## **Pachet informatic APLxPERT format din modulele CTR-W, IT, BK**

I.D.: 83907863

---

Data publicarii	26.06.23	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 2.000,00 RON - 2.000,00 RON

---

Descriere: Conditii refuzate: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT. Pachet venituri APLxPERT: - Comercial/Contracte CTR-W - Impozite si Taxe IT -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Servicii de salvare a bazelor de date APLxPERT (Backup) in cloud Sobis. Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act additional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, daca partile nu au convenit altfel.

---