
Prestări servicii site și mentenanță IT

I.D.: 85809107

Data publicarii	09.08.23	Coduri CPV	50323000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 17.400,00 RON - 17.400,00 RON

Descriere: Servicii on site pentru perioada prevăzută în contract, cu timp de răspuns mediu 8 ore dar nu mai mult de 24 ore și timp de reparare mediu de 12 ore dar nu mai mult de 24h pentru echipamentele din contract. Servicii suport tehnic pentru perioada prevăzută în contract, cu timp de răspuns mediu 6h dar nu mai mult de 8h. Suportul tehnic este telefonic, sau prin e-mail. Suport tehnic la sediul clientului pentru echipamentele din contract, cu timp de răspuns mediu 8 ore dar nu mai mult de 24 ore și timp de reparare mediu de 12 ore dar nu mai mult de 24h pentru în vederea îndeplinirii obligațiilor privind termenele contractuale RSI Company SRL va asigura un stoc de piese de schimb și echipamente atât local cât și la sediul acestuia. Se convine de comun acord că timpul de rezolvare poate fi decalat dacă Clientul întârzie să-și dea acceptul pentru achiziționarea pieselor de schimb necesare dacă acestea nu sunt sub incidența garanției sau altor clauze contractuale. Timpul de reparare va începe din momentul acceptului Clientului pentru aceste achiziții. Consultanță tehnică prin telefon , e-mail privind obiectul acestui Acord de Service Administrarea, mentenanta si actualizarea site-ului
