

Obtinere de propuneri tehnice si finaciare in vederea achizitionari unui Software de management de proiect

I.D.: 25651261

Data publicarii 31.01.18 Coduri CPV 48780000 71335000-5

Termenul limita pentru depunere: 02.02.18

Descriere: Autoritatea Contractanta intentioneaza sa achizitioneze un Software-ul de management de proiect Obiectivul general al consultarii de piata este obtinerea propunerilor tehnice si financiare estimative si neangajante, pentru buna functionare a sistemului pentru 24 luni, in mediul productiv din cadrul autoritatii contractante. Caracteristici generale: Software-ul de management de proiect trebuie sa se bazeze pe o licenta perpetua cu drept de administrare de catre Agentie. Cerintele generale minime si obligatorii sunt prezentate in cele ce urmeaza: - Software-ul de management de proiect trebuie sa fie oferit de catre furnizor ca solutie la cheie; - Sa prezinte functionalitati specializate pe specificul agentiei si directiile proprii de dezvoltare; - Sa se prezinte ca un sistem unitar, cu o baza de date unica, relationala; accesul la informatii sa poata fi partajat, in functie de drepturile aferente, pentru acces si administrare unitara. Baza de date trebuie sa suporte un volum ridicat de date; - Sistemul trebuie sa ofere flexibilitate maxima in alegerea platformei tehnologice de operare (hardware, baze de date) si sa fie independent de acestea; - Sa fie perfect adaptat legislatiei romaneesti, sa nu necesite o interventie speciala pentru realizarea acestei compatibilitati si sa asigure o permanenta aliniere cu aceasta, post-implementare; - Interfa?a a cu utilizatorul sa fie facila, intuitiva, interactiva, in limba romana; - Interfa?a software-ului sa fie accesibila dintr-un browser de internet consacrat: Firefox, Chrome, Internet Explorer, Safari. - Interfa?a-utilizator coerenta din punctul de vedere al elementelor de design (structura, fonturi, culori, meniuri, etc.) la nivelul intregului sistem; - Sa permita usurinta in utilizarea sistemului, pe cat posibil autentificarea sa se faca o singura data pe parcursul unei zile, iar accesarea de date din diferite module sa se poata realiza fara a fi necesara deconectarea si reconectarea in sistem; - Sistemul sa permita interven?ia administratorului din cadrul agen?iei asupra formelor de rapoarte multicriteriale, precum ?i introducerea de noi module ?i câmpuri pentru sistem fara a necesita programare; - Sa asigure limitarea la maximum a posibilita?ii de a introduce date eronate sau neverosimile sau de a opera func?ii gre?ite; - Sa asigure integritatea, confidentialitatea si disponibilitatea permanenta a datelor, cu timpi minimi de nefunctionare; - Sa permita importul si exportul datelor in diferite formate de baze de date; - Datele emise din sistem trebuie sa poata fi exportate in format electronic (.doc / .docx, .xls / .xlsx, .csv.); - Sa existe un sistem de validare a introducerii datelor, care sa asigure calitatea datelor introduse prin proceduri de validare (prin definirea câmpurilor obligatorii, a formatului acceptat pentru anumite câmpuri, a unor valori sau plaje de valori posibile pentru anumite câmpuri etc.); - Sa permita valori ini?iale pentru câmpuri de date specificate, respectiv un mod de lucru bazat pe selectare din liste sau preluare de valori de la inregistrari anterioare, acolo unde acest lucru este posibil; - Sa asigure un grad inalt de confidentialitate a datelor, cu delimitarea responsabilita?ilor fiecarui utilizator, cat si inregistrarea tuturor actiunilor efectuate de fiecare utilizator; - Securitatea sistemului trebuie sa fie disponibila la nivel de operatie pentru utilizatori individuali, grupuri, departamente; - Sistemul de autorizare trebuie sa permita acordarea de autorizatii detaliate pe module sau actiuni, si sa fie flexibil, pentru a permite aducerea de modificari si imbunatatiri ulterioare la adresa autorizatiilor / drepturilor de acces pentru utilizatori; - Furnizorul trebuie sa asigure instruirea personalului (administrator ?i operatori/utilizatori) pe toate modulele solutiilor; - Software-ul de management de proiect sa poata fi imbunatatit, adica sa suporte extinderea activitatii institutiei, inclusiv modificarea structurii acesteia; - Sa prezinte o arhitectura client / server, interfa?a accesibila exclusiv din browser; - Sa aiba

integrate functionalitati de administrare, si anume: întreținere utilizatori, gestiune dimensiuni tabele din baza de date, optimizare, acces de la distanta pe sistem in scopul recuperarii datelor dupa erori severe datorate unor evenimente deosebite. - Furnizorul trebuie sa asigure un timp de raspuns cât mai scurt la solicitari pe perioada de implementare, eventual cu posibilitatea de oferire de suport tehnic la distanta (remote assistance, remote desktop). Caracteristici de securitate: Software-ul de management de proiecte trebuie protejat împotriva încercarilor deliberate sau accidentale de acces neautorizat la datele pe care acestea le înmagazineaza. Sistemul trebuie sa permita urmatoarele facilitati: controlul complet al accesului utilizatorilor la sistemele de aplicatii si fisierele de date; - ierarhizarea in clase a utilizatorilor finali; - generarea de parole si facilitati de administrare; - asigurarea securitatii tuturor interfezelor sistemului informatic, prevenind accesul utilizatorilor neautorizati la sistem; - raportarea în orice moment a detaliilor privitoare la accesul in sistem al utilizatorilor. Pentru fiecare rol, in functie de specificul activitatii acestuia, se vor stabili componentele sistemului informatic care trebuie sa acopere activitatea curenta. Toate tranzactiile efectuate de utilizatori vor fi înregistrate în baza de date în tabele speciale de log/audit. Se vor furniza functionalitati de administrare care sa permita oferirea sau revocarea drepturilor de acces, accesul la informatii pe baza de parole. Drepturile de acces se vor acorda diferentiat in functie de: modul, operatie, grad de securizare a informatiei, nivel organizational. Cerinte functionale minime si obligatorii: - Automatizarea proceselor / Modul de tip Workflow - Posibilitatea vizualizarii in orice moment a graficului Gantt si exportul acestuia - Accesarea sistemului sa se faca în mod controlat, pe baza de utilizator si parola; - Posibilitatea atasarii de documente relevante proiectului, inclusiv imagini din teren; - Accesarea interfeței sa se faca prin intermediul unui browser de internet; - Posibilitatea integrarii cu alte sisteme informatice; - Instalarea se va face in infrastructura Beneficiarului; - Posibilitatea instalarii sub sistem de operare Linux si Windows. Alte functionalitati: - Cautare Avansata - Task-uri - Alocari task-uri - Resurse - Grafice Gantt - Rapoarte: modul dedicat de rapoarte, posibilitatea de a genera rapoarte personalizate - Alerte / Notificari - Acces securizat - Workflow; reguli automate in alocarea task-urilor Ofertantul va pune la dispozitie, la finalul implementarii, manualul sistemului informatic in format electronic, in limba romana, care va conține "help"-ul si va preda procedurile de asigurare a functionalitatii si securitatii sistemului (configurare securitate, procedurile de back-up si restaurare, recuperare in caz de dezastre etc.). Serviciul de suport (help) va fi disponibil și prin e-mail. Procesul de implementare trebuie sa includa cel puțin: • Servicii de analiza si configurare/adaptare componente software pentru implementare sistemului; Instruirea utilizatorilor sistemului va trebui furnizata înainte de intrarea in exploatare a aplicatiei si va fi structurata pe mai multe module: • Instruire generala pentru toti utilizatorii; • Instruire aprofundata pentru utilizatorii cheie pe diferitele componente si functionalitati ale sistemului informatic integrat; Structura sistemului informatic trebuie sa fie scalabila, permițând implementarea initiala a unor module de baza, si ulterior adaugarea de module suplimentare, odata cu dezvoltarea cerintelor agentiei; functionarea unui modul trebuie sa nu fie conditionata de achizitionarea unor module suplimentare; De asemenea, trebuie sa se permita suplimentarea cu noi module, în orice moment, în functie de cerintele agentiei, fara modificari substantiale ale aplicatiei si fara generarea de timpi de nefunctionare. Ofertantul trebuie sa asigure servicii de mentenanță, post implementare, constând în: - actualizarea sistemului cu versiuni noi; - eliminarea deficiențelor de functionare constatate în condiții de exploatare normala. Soluția de arhivare electronica va fi implementata pe structura hardware pusa la dispozitie de Achizitor. Performantele tehnice vor respecta integral cerintele de mai sus . Perioada maxima de implementare a sistemului va fi februarie 2018. Specificarea in cadrul consultarii de piata, a unor denumiri de marci, furnizori, producatori etc, este neintentionata si acestea se vor cita obligatoriu, insotite de sintagma "sau echivalent". Servicii de garantie 1 an de la furnizare, instalare, implementare si instruire. PRETUL: Pretul din oferta va fi exprimat in Lei Durata contractului: februarie 2018 Perioada de timp in care ofertantul trebuie sa isi mentina oferta valabila: 30 de zile Criteriul de atribuire a contractului: pretul cel mai scazut
