

---

## **Servicii întreținere dezvoltare și hosting Platforma digitală integrată management Reclamatii Online**

I.D.: 78205409

---

Data publicarii	01.02.23	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 38.500,00 RON - 38.500,00 RON

---

Descriere: Serviciile de întreținere (mentenanta), dezvoltare și hosting pentru "Platforma digitală integrată pentru managementul reclamațiilor transmise on-line" presupun: Servicii de întreținere (mentenanta) Platforma "Reclamatii On-line" Servicii de administrare Platforma "Reclamatii On-line" Servicii de up-date Platforma "Reclamatii On-line" Servicii de dezvoltare Platforma "Reclamatii On-line" Servicii de hosting (gazduire) Platforma "Reclamatii On-line" Detalii servicii: • Colectare informatii din logurile de mail sau istoric al operatiunilor efectuate pe server pentru diverse reclamatii solicitate • Transfer drepturi pentru utilizatorii desemnati de superiorii ierarhici in sectiunea privata a aplicatiei web • Realizare periodica de back-up al bazei de date si salvare in acelasi ritm a documentelor probatorii incarcate pe server de catre petenti • Schimbari drepturi de acces pentru utilizatorii aplicatiei web private, indicati prin mail • Suport tehnic (ocazional) pentru petenti - sesizari legate de site si formular web • Extindere baza de date (fara modificarea codului sursa al aplicatiilor aflate in productie) pentru situatii speciale precum aparitia unui alt compartiment / birou etc. • Dezactivari de conturi (cu conservare / arhivare date) pentru utilizatorii detasati / pensionati sau care parasesc sistemul • Configurare si reconfigurare domenii de aplicabilitatea a petitiilor • Configurare si reconfigurare Aplicatie • Hosting (gazduire) Aplicatie in Data-Center"

---