

## **Servicii de intretinere generala si preventiva obligatorie,verificarea si repararea ACESSCT Philips**

I.D.: 92870180

---

Data publicarii	01.02.24	Coduri CPV	50421000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 45.833,37 RON - 45.833,37 RON

---

Descriere: Servicii de intretinere generala si preventiva obligatorie,verificarea si repararea ACESSCT Philips-Intretinere corectiva nelimitata si intretinere preventiva cu piese, inclusiv piese cu vacuum (tub cu raze X) si flat detector, dar exclusiv injector si consumabile (ex: suport, casti, etc) Intretinere corectiva nelimitata si intretinere preventiva cu piese, inclusiv piese cu vacuum (tub cu raze X) si flat detector, dar exclusiv injector si consumabile (ex: suport, casti, etc) □ Timp de raspuns: • Se intervine in maxim 4 ore prin suport telefonic la orice solicitare pentru diagnosticarea si repararea echipamentului; • Se intervine in maxim 48 ore, fizic, la locatie, la orice solicitare pentru diagnosticarea echipamentului; □ Timpul de raspuns mai sus mentionati sunt definiti ca intervalul de timp dintre momentul in care clientul sau utilizatorul final a inregistrat solicitarea la biroul de HelpDesk Philips Romania si momentul in care specialistul Philips Romania ofera sprijin prin una dintre modalitatile mentionate mai sus (telefon, RSN sau fizic la site). Timpul de raspuns este calculat conform orelor de program specificate in prezenta oferta; □ Diagnosticare si reparatie defect la solicitarea beneficiarului in numar si volum orar nelimitat de catre personal calificat si instruit pe acest tip de aparat; □ Montare, demontare, punere in functiune parti componente si piese de schimb (care nu fac obiectul contractului) ale echipamentelor, ca urmare a unei constatari, in numar s

---