

## **Servicii de intretinere si reparatii (service) echipamente IT (desktop/laptop/imprimanta/etc.)**

I.D.: 95004277

---

Data publicarii	22.03.24	Coduri CPV	50312610-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 37.800,00 RON - 37.800,00 RON

---

Descriere: Descriere succintă a obiectului achiziției: - Curatarea fizica a echipamentelor in vederea funcționarii lor la parametrii optimi - se va face de cel puțin 4 ori pe an sau ori de cate ori este nevoie; - Instalarea sistemelor de operare, a driverelor precum si a tuturor aplicațiilor software necesare bunei funcționari a activității beneficiarului; - Înlocuirea componentelor defecte; - Executarea de modificări asupra rețelei de calculatoare pentru instalarea de noi echipamente; - Sa școlarizeze gratuit personalul care va folosi echipamentul dat in folosința; - Sa întocmească o fisa de intervenție in care sa se specifice tipul de activității efectuate precum si modificările efectuate asupra echipamentului; - Sa se deplaseze la sediul Primăriei pentru repunerea in producție a echipamentului in cel mai scurt timp posibil; - Intervenții la sediu pentru remedierea problemelor apărute in rețea; - Depanare software/hardware a sistemelor de calcul/perifericelor Intervenții garantate cu timp de răspuns intre 1 si 48 ore in funcție de gravitate; - Suport tehnic pentru personalul Primăriei in vederea folosirii aplicațiilor proprii (SEAP, management semnătură electronica, aplicații Trezorerie si orice alte aplicații in care furnizorul are competente si nu necesita autorizări suplimentare). - diagnoza si reparație in garanție si post-garanție; upgrade-uri hardware; - recuperare de date; - consiliere in utilizarea produselor pentru prevenirea defectărilor; instalare/reinstalare, configurare

---