



Microsoft Unified sopimus 2024-2026

I.D.: 90675166

Data publicarii	29.11.23	Coduri CPV	72000000
-----------------	----------	------------	----------

Descriere: Hankinnan kohteena on Microsoft Unified tukipalvelujen hankinta vuosille 2024-2026 Microsoft Oy:ltä. Sopimus sisältää asiantuntijatuen kaikkiin Meidän IT ja talous Oy:n (myöh. "Meita") ja sen loppuasiakkaiden käyttämiin Microsoft-tuotteisiin.Meitalla on ollut suora tukisopimus Microsoftin kanssa heidän teknologioiden ylläpitoa ja ongelmatilanteita varten. Vuodelle 2023 sopimus päivitettiin Unified sopimusmalliin Microsoftin lakkauttaessa aiemman Premier sopimuksen. Nyt tälle Unified sopimukselle hankitaan kolmivuotinen jatkosopimus. Sopimukseen sisältyy mm. - Microsoftin tekninen palvelupäällikkö Meitan ympäristöjen tueksi- tietoturvan parannusprojekteja sekä Meitan että asiakasympäristöissä- Azure landing zonen (pilvipalveluiden tuotannon perustan) rakentamisen tuki- Microsoft teknologioiden ja palveluiden verkkokoulutukset Meitan asiantuntijoille sekä asiakkaille- Tuki ongelmatilanteissa ja teknologioiden hyödyntämisessä- Erytiasiantuntijapalveluita rajatusti /sovittuihin projekteihinUnified sopimuksessa uutta on, että sopimus sisältää myös loppuasiakkaiden avainhenkilöille verkkokoulutukset sekä suorat yhteydenottokanavat Microsoftille.
