

Contract de service pentru case de marcat fiscale pe o perioada de 12 luni

I.D.: 43923023

Data publicarii	11.09.19	Coduri CPV	98300000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	120,00 RON - 120,00 RON
-------------------	-------------------------

Descriere: Pentru o activitate fara intreruperi produse de casa de marcat, va oferim un contract de service ce cuprinde un pachet complet de beneficii numai la FiscalOnline.ro: Prioritate in solutionarea solicitarilor; Reparatiile se fac la sediul clientului atunci cand este posibil; Manopera gratuita pentru programarea aparatelor si reparatii; Preturi reduce la piesele de schimb; VERIFICARE si REVIZIE tehnica anuala; Suport tehnic telefonic : Luni-Vineri: 08:00 - 22.00 Configurare aparat fiscal, instruire; Programare articole casa de marcat (pana in 100 articole in mod manual, nelimitat format .xls); Modificare ORA VARA/IARNA; Constatate defectiuni; Actualizari legislative (cote TVA); Instruirea si reinstruirea operatorilor; Manopera gratuita in cazul schimbarii subansamblelor; Asistenta telefonica gratuita in transmisia lunara a datelor catre ANAF in perioada de preoperationala a Registrului National de Evidenta a A.M.E.F.; Suport telefonic extragere fisier XML.; Solutionarea oricaror solicitari legate de casa de marcat sau sistemul fiscal: remediere defectiuni, re-instruire personal, aprovizionare cu consumabile, reconfigurare parametri (data/ora/tva), predare memorie fiscala la ANAF. Programul de lucru in care se asigura deplasari este de Luni pana Vineri intre orele 8:00 la 16:00 Asistenta telefonica in intervalul orar 8:00 - 16:00 de Luni pana Vineri, Raspuns la mesajele adresate in formularul de contact si prin email, in maxim 24 de ore; P
