
Servicii de asistenta tehnica si mentenanta pentru sistem infomatic integrat

I.D.: 81411317

Data publicarii	25.04.23	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 64.000,00 RON - 64.000,00 RON

Descriere: Servicii de asistenta tehnica si mentenanta pentru sistem infomatic integrat compus din aplicatiile Prosys si Rusal Serviciile includ: - modificarea formularelor și rapoartelor existente în aplicație conform modificărilor legislative. Modificările se vor efectua până la intrarea efectelor acestora in vigoare - optimizarea functionalitatii aplicatiei pentru care se acorda asistenta tehnica - dispecerat on-line între orele 8.30-17.30, de luni până vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; - intervenție prin deplasare atunci când problema nu se poate rezolva on-line - depanări ale aplicației informatice; Asistența tehnică și mentenanța se va asigura de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps).
