

Servicii de reparații și suport tehnic pentru sistemele informatice RORIS și MSW

I.D.: 75479904

Documente participare:

- FORMULARE_SERVICII_Reparatii hardware RORIS si MSW.doc
- FisaDate_DF1165384.pdf
- CAIET DE SARCINI.pdf
- DRAFT CONTRACT DE SERVICII.pdf
- DUAE_CERERE_202656.xml

Data publicarii	21.11.22	Coduri CPV	71356300-1
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	07.12.22	Pretul estimativ:	118.800,00 RON - 118.800,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	---------------------------------

Descriere: În cadrul Autorității Navale Române sunt utilizate și funcționale sisteme informatice RORIS și MSW, critice pentru activitatea ANR. Având în vedere că departamentele deservite sunt critice, cu activitate continua, aceste sisteme informatice necesită permanent servicii de verificare și reparații pentru ca performanțele lor să fie optime pentru personalul care le utilizează. Este necesară achiziționarea de servicii de suport tehnic și mentenanță pentru sistemele în ansamblu, asociate RORIS și MSW, care să cuprindă următoarele activități: 1. Activități de întreținere regulate, conform indicațiilor producătorilor: actualizări de firmware pentru echipamente de tip server, stocare, Securitate, UPS-uri, sau sisteme de operare de tip hipervizor. 2. Activități de reparații: - hardware și rețelistică - înlocuire componente defecte, reconfigurare echipamente de rețea active; - software (reconfigurare/reinstalare sisteme de operare, reinstalare aplicații specific RORIS și MSW conform procedurilor existente sau elaborate, salvare/recuperare de date, reconfigurare sisteme de Securitate sau monitorizare) - preventive în cazul identificării în urma monitorizării posibilităților de raportare (fișiere log, alerte SNMP sau alte protocoale), a unor eventuale probleme ce pot fi prevenite (fie prin aplicarea de upgrade-uri patch-uri, eventuale înlocuiri de componente) 3. Activități de monitorizare: - urmărirea și evaluarea sistemelor din punct de vedere al securității și performanțelor optime - activități de analiză și verificare compatibilitate sisteme cu upgrade-urile propuse de către producători - monitorizare logouri sisteme Windows Server sau hardware aplicarea de upgrade-uri de Securitate, păstrând funcționalitatea sistemelor - verificare mecanisme de backup și restore - operațiuni de analiză a funcționării sistemelor și furnizarea de recomandări proactive privind posibilitățile de a preveni disfuncționalități și reducere a timpilor de nefuncționare 4. Activități pentru suport integrare alte echipamente și sisteme: instalare de noi sisteme de operare, extindere funcționalități existente, integrare cu alte sisteme dezvoltate în ANR, etc.
