

Serviciul de mentenanță a sistemului informatic din cadrul proiectului "Dezvoltarea serviciilor publice prin implementarea de soluții e-guvernare în județul Vâlcea - Grupa IV"

I.D.: 62055752

Documente participare:

- Caiet de sarcini.pdf

Data publicarii	18.10.21	Coduri CPV	72267000-4
Termenul limita pentru depunere:	25.10.21	Pretul estimativ:	42.444,00 RON - 42.444,00 RON

Descriere: Serviciul de mentenanță a sistemului informatic din cadrul proiectului "Dezvoltarea serviciilor publice prin implementarea de soluții e-guvernare în județul Vâlcea - Grupa IV", reprezintă totalitatea operațiilor de întreținere a produselor hardware și software aplicative, astfel încât să fie menținută capacitatea sa de funcționare, adaptarea sistemului la schimbările legislative și actualizarea versiunilor tehnologice ale componentelor, în vederea îmbunătățirii continue a sistemului integrat. Ofertantul câștigător va asigura servicii de suport pentru echipamentele hardware, de comunicatii și software-ul instalat, precum și remedierea oricărei defecțiuni apărute în cadrul utilizării sistemului, dacă acestea nu au survenit din exploatarea sau utilizarea necorespunzatoare de către Beneficiar. Serviciile de asistență includ: a. Servicii suport și asistență tehnică specializată b. Cerințe specifice privind serviciile solicitate - servicii de administrare a aplicațiilor c. Servicii de administrare a bazelor de date d. Monitorizarea securității datelor.
