
achizitie servicii de întreținere și reparare calculatoare, copiatoare și servere

I.D.: 45220869

Data publicarii	20.03.20	Coduri CPV	50320000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 45.500,00 RON - 45.500,00 RON

Descriere: serviciile presupun urmatoarele activitati: - administrarea rețelei de calculatoare a beneficiarului - răspuns în termen de maxim 4 ore de la solicitarea beneficiarului în cazul unei defecțiuni, transmisă prin e-mail sau telefon si maxim 2 ore pentru defecțiuni ale dispeceratului. - asigurarea configurării și administrării serverelor. - asigurarea și mutarea calculatoarelor în alt birou, dacă este cazul, la vizita periodică. - intervenirea în maxim 8 ore de la solicitarea beneficiarului. - configurarea hardware și software la stațiile de lucru (desktop/laptop). - configurarea și administrarea elementelor active și pasive de rețea (router, switch-uri) - asistentă si instalare software licențiat - instalarea de programe specifice ale beneficiarului - verificarea periodică a copiatoarelor din dotarea beneficiarului - asigurarea pentru buna funcționare prin reparații si înlocuirea echipamentelor defecte în cazul - în care se vor găsi piese defecte în componența copiatoarelor, se va aduce la cunoștința beneficiarului costul reparației sau costul unor piese noi necesare înlocuirii celor defecte. - efectuarea de operații de întreținere preventivă a copiatoarelor.
