

Servicii de audit complex al sistemului informatic existent, în cadrul proiectului "Digitalizarea procedurilor administrative la Primăria Miercurea-Ciuc"

I.D.: 76157389

Data publicarii	09.12.22	Coduri CPV	72150000-1
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	540.000,00 RON - 540.000,00 RON
-------------------	---------------------------------

Descriere: În continuare sunt detaliate activitățile și caracteristicile minime obligatorii pentru fiecare activitate pe care ofertantul va trebui să le efectueze în vederea atingerii rezultatelor prevăzute prin implementarea proiectului prezentat: I. Activități de analiză a tuturor sistemelor deținute de instituție - hardware și software - precum și a procedurilor operaționale și a fluxurilor de informații existente în vederea planificării și realizării unui Sistem Informatic Integrat la nivelul Primăriei: ● Analiza la fața locului a infrastructurii hardware (pentru toate unitățile care vor face parte din Sistemul Informatic Integrat): calculatoare pentru comunicație și pentru aplicații, echipamente periferice, elemente pasive/active de rețea, servere pentru bănci de date, pentru aplicații, pentru comunicații, echipamente care asigură securitatea comunicațiilor interne și externe; ● Analiza la fața locului a infrastructurii software specifice activității Primăriei Municipiului Miercurea - Ciuc și instituțiilor aferente, care va conține aplicațiile software non-GIS și aplicațiile software GIS (Sistem Informațional Geografic); ● Analiză cu privire la identificarea și inventarierea tuturor informațiilor și a tipurilor de informații deținute de autoritatea contractantă: o identificare a tuturor informațiilor deținute de Autoritatea contractantă: inventarierea tuturor informațiilor (definirea tipurilor de informații, stabilirea proprietarului fiecărei informații, stabilirea beneficiarilor fiecărei informații, stabilirea fluxurilor de informații), analiza posibilității de interconectare a sistemelor și/sau importul datelor din alte aplicații existente (ex. sistem informatic integrat de gestiune economico-financiară, sistem de gestionare sarcini, software pentru registratură, module proprii, etc.), definire metodologiei de interconectare, analiză cu privire la eliminarea informațiilor redundante; ● Analiză cu privire la securitatea informației și a sistemelor existente la nivelul Primăriei Municipiului Miercurea - Ciuc. ● Analiză cu privire la soluția informatică optimă care să asigure administrarea electronică a documentelor create, primite sau întocmite pentru uz intern în cadrul Primăriei Miercurea-Ciuc. Livrabile: - Raport de audit cu privire la rețeaua informatică și elaborarea caietului de sarcini aferent propunerilor de îmbunătățiri; - Raport de audit cu privire la echipamentele hardware și elaborarea caietului de sarcini aferent propunerilor de îmbunătățiri; - Raport de audit cu privire la ansamblul software-urilor existente și elaborarea caietului de sarcini aferent propunerilor de îmbunătățiri; - Raport de audit cu privire la securitatea sistemelor existente și elaborarea caietului de sarcini aferent propunerilor de îmbunătățiri; - Raport de audit cu privire la soluția informatică optimă care să asigure administrarea electronică a documentelor create, primite sau întocmite pentru uz intern. II. Elaborarea unei analize privind serviciile oferite de Instituție și identificarea posibilităților de digitalizare a cât mai multor proceduri și servicii publice locale gestionate de Primăria Municipiului Miercurea - Ciuc cu scopul de a oferi o gama cat mai larga de servicii online populației și formularea de propuneri concrete in acest sens, prin cel puțin următoarele: ● Colectarea și analiza fluxurilor de lucru ce urmează să fie digitalizate prin aplicarea instrumentelor de cercetare, inclusiv consultarea prin interviuri. Pe baza datelor colectate se vor proiecta și reprezenta prin diagrame fluxurile de lucru ce vor fi digitalizate în cadrul Sistemului Informatic Integrat la nivelul Primăriei Municipiului Miercurea - Ciuc. ● Analiza legăturilor logice dintre informații în cadrul fluxurilor definite mai sus și generarea unei bănci de date care va concentra toată informația utilă, grafică și non grafică proprie activității administrației publice din Primăria Municipiului Miercurea - Ciuc. Banca de date va fi folosită de întregul sistem, iar accesul la aceasta și la funcțiunile sistemului se va realiza prin intermediul unui portal unic al administrației publice din Primăria Municipiului Miercurea - Ciuc. Soft-ul respectiv va asigura

integrarea și procesarea securizată a tuturor elementelor de tipul - informații, cereri, tranzacții, baze de date, registre naționale, registre locale, etc și va constitui principalul instrument de management al gestiunii fondurilor publice, teritoriului, serviciilor publice, patrimoniului, etc. Livrabile: - Metodologie privind selectarea și analiza fluxurilor de lucru propuse pentru digitalizare; - Document conținând fluxurile de lucru ce urmează a fi digitalizate, proiectate și reprezentate prin diagrame; - Banca de date proiectată sau soluția de uniformizare și corectare a băncii de date existente; III. Realizarea proiectului de sistem privind structura generală a Sistemului Informatic Integrat: ● Elaborarea listei de nevoi/discrepanțe față de sisteme IT din prisma fluxurilor definite și a sistemului IT existent (gap assesment); ● Arhitectură de sisteme IT în care sunt folosite sistemele existente din cadrul instituției, completate cu noi sisteme/funcționalități pe baza analizelor; ● Elaborarea documentului privind specificațiile sistemului integrat; ● Elaborarea metodologiei de implementare sisteme IT în vederea facilitării implementării noului sistem. Livrabile: - Lista de nevoi/discrepanțe față de sisteme IT din prisma fluxurilor definite și a sistemului IT existent (gap assesment); - Arhitectură de sisteme IT în care sunt folosite sistemele existente din cadrul instituției, completate cu noi sisteme/funcționalități pe baza analizelor (descrierea modulelor ce vor compune Sistemul Integrat al Primăriei Municipiului Miercurea - Ciuc și descrierea interfețelor către alte Sisteme Informatică exterioare); - Caiet de sarcini pentru realizarea integrării Sistemului informatic pentru Taxe și Impozite Atlas (Atlas), Direcția economică (SDG - Infoprim), a Sistemului de gestiune Magic (Autorizații comerciale, Registrul agricol, Urbanism, Serviciul social, Autorizații), a Sistemului de management al documentelor AvanDoc și a modulelor, softwarelor care sunt în curs de achiziție, ce va cuprinde minim următoarele elemente: arhitectura sistemului (funcțională, logică, tehnică, metode și tehnici de securitate); descrierea serviciilor pe care sistemul trebuie să le îndeplinească și descrierea detaliată a acestora (interfețe); descrierea cerințelor de integrare a elementelor sistemului; descrierea hardware-ului existent și necesar; descrierea software-ului de bază și de aplicații existent și necesar (non-GIS și GIS); identificarea tehnologiei optime de realizare a soft-ului de aplicații necesar; analiza și dimensionarea rețelelor de comunicație (existente și necesare); identificarea soluției optime de comunicație și a echipamentelor necesare realizării acesteia; criteriile de evaluare a ofertanților; În cadrul realizării serviciilor ofertantul trebuie să furnizeze serviciile în condițiile prevăzute anterior către contractant. Serviciile și produsele livrate vor servi la îmbunătățirea activității de "Implementarea unui Sistem Informatic Integrat la nivelul Primăriei Municipiului Miercurea-Ciuc". Ofertantul va trebui să furnizeze livrabilele în format PDF semnat electronic și editabil, după cum urmează: 1. Raport de audit cu privire la rețeaua informatică și elaborarea caietului de sarcini aferent propunerilor de îmbunătățiri; 2. Raport de audit cu privire la echipamentele hardware și elaborarea caietului de sarcini aferent propunerilor de îmbunătățiri; 3. Raport de audit cu privire la ansamblul software-urilor existente și elaborarea caietului de sarcini aferent propunerilor de îmbunătățiri; 4. Raport de audit cu privire la securitatea sistemelor existente și elaborarea caietului de sarcini aferent propunerilor de îmbunătățiri; 5. Raport de audit cu privire la soluția informatică optimă care să asigure administrarea electronică a documentelor create, primite sau întocmite pentru uz intern. 6. Metodologie privind selectarea și analiza fluxurilor de lucru propuse pentru digitalizare; 7. Fluxuri de lucru ce urmează a fi digitalizate proiectate și reprezentate prin diagrame; 8. Banca de date proiectată sau soluția de uniformizare și corectare a băncii de date existente; 9. Lista de nevoi/discrepanțe față de sisteme IT din prisma fluxurilor definite și sisteme IT existente (gap assesment) și caietul de sarcini aferent; 10. Arhitectură de sisteme IT în care sunt folosite sistemele existente din cadrul instituției, completate cu noi sisteme/funcționalități pe baza analizelor (descrierea modulelor ce vor compune Sistemul Integrat al Primăriei Municipiului Miercurea - Ciuc și descrierea interfețelor către alte Sisteme Informatică exterioare); 11. Caietul de sarcini pentru realizarea integrării Sistemului informatic pentru Taxe și Impozite Atlas (Atlas), Direcția economică (SDG - Infoprim), a Sistemului de gestiune Magic (Autorizații comerciale, Registrul agricol, Urbanism, Serviciul social, Autorizații), a Sistemului de management al documentelor AvanDoc și a modulelor, softwarelor care sunt în curs de achiziție, ce va cuprinde minim următoarele elemente: arhitectura sistemului (funcțională, logică, tehnică, metode și tehnici de securitate); descrierea serviciilor pe care sistemul trebuie să le îndeplinească și descrierea detaliată a acestora (interfețe); descrierea cerințelor de integrare a elementelor sistemului; descrierea hardware-ului existent și necesar; descrierea software-ului de bază și de aplicații existent și necesar (non-GIS și GIS); identificarea tehnologiei optime de realizare a soft-ului de aplicații necesar; analiza și dimensionarea rețelelor de comunicație (existente și necesare); identificarea soluției optime de comunicație și a echipamentelor necesare realizării acesteia; criteriile de evaluare a ofertanților;
