
Mentenananta pachet aplicatii All in All pentru alte institutii publice - CONTABILITATE

I.D.: 41550483

Data publicarii	03.01.19	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 6.000,00 RON - 6.000,00 RON

Descriere: Activitatile care constituie obligatie pentru furnizor sunt: - furnizarea unei variante de program corectate legislativ (nu neaparat a unei variante de program îmbunatatite) in maxim 15 zile din momentul publicarii normelor metodologice de aplicare a legii în Monitorul Oficial (respectiv a emiterii formatelor electronice de raportare); - instalarea si configurarea noii versiuni. Acest lucru se realizeaza de catre beneficiar prin descarcarea variantei de pe site-ul furnizorului sau prin expediere prin posta electronica; - consultanta tehnica de specialitate si legislativa pentru problema beneficiarului, prin mijloacele de comunicare de la distanta; -acordarea accesului la diverse servicii de consultanta tehnica (forum de specialitate) pe site-ul firmei; -instruirea unui alt reprezentant al beneficiarului; - relicientierea aplicatiei(lor) pentru situatia caderii sistemului de operare sau a sistemului de calcul prin intermediul mijloacelor de comunicatie existente (telefonie fixa, fax sau telefonie mobila; -sustinerea tehnica si de specialitate pentru întocmirea raportarilor lunare/trimestriale (dari de seama, declaratii etc); -inspectii tehnice si de specialitate periodice; - atat sustinerea tehnica de specialitate cat si inspectiile tehnice si de specialitate se vor realiza de la distanta. Cand nu este posibila sau suficienta interventia de la distanta, se poate realiza interventia prin deplasare la sediul beneficiarului (nu mai mult de o interventie/luna), functie de
