
MANAGEMENT COMPORTAMENTAL SI COMUNICARE PENTRU ANGAJATII DIN DISPECERATELE SERV. JUD. DE AMBULANTA

I.D.: 39019318

Data publicarii	10.10.19	Coduri CPV	80522000-9
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	11.000,00 RON - 11.000,00 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: **OBIECTIVELE PROGRAMULUI:** 1.Obiectivul major al programului urmărește îmbunătățirea managementului comportamental și al comunicării, pentru a asigura o bună relaționare în activitatea profesională. 2.Obiectivele specifice vizează dobândirea cunoștințelor teoretice și a deprinderilor practice legate de: a.Cunoașterea principalelor elemente ale procesului de comunicare telefonică și învățarea modului de folosire a telefonului într-un mod cât mai eficient, incluzând cea mai buna utilizare a timpului; b.Însușirea metodelor de preluare-pregătire a mesajului telefonic (solicitării) și de ascultare a interlocutorului; c.Studiul modelelor comportamentale și de comunicare consacrate ca bune practici profesionale în domeniu; d.Dezvoltarea abilităților necesare pentru dezvoltarea planurilor comportamentale în situații specifice. **DURATA PROGRAMULUI:** 2 zile (15 ore), **LOCUL DE DESFASURARE A PROGRAMULUI DE FORMARE:** La sediul autoritatii contractante, in intervalul orar stabilit de comun acord.
