

## **Achizitie servicii de mentenanta sistem gestiune bibliotecă - TINREAD**

I.D.: 91495324

---

Data publicarii	04.01.24	Coduri CPV	72260000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 17.004,00 RON - 17.004,00 RON

---

Descriere: Prestatorul va asigura: 1. Înștiințări periodice de tip buletin informativ și liste de noutăți. 2. Serv. de tip "help desk" (prin telefon, email, fax). 3. Serv. de tip "ticketing" (sistem online de tip baza de date pentru gesti. sol. de asistență). 4. Sistem de informare, discuții profesionale, standardizare, dezvoltare și asistență tehnică de tip "forum de discuții" profesionale. 5. Asistență și suport dezvoltare (dezvoltare rapoarte, implementare fluxuri noi de prelucrare, definire și utilizare de noi standarde bibliografice etc.). 6. Monitorizare parametri funcționali. 7. Activități de întreținere periodică pro-activă și upgrade pentru componentele conexe necesare funcționării sistemului: a. sistem de operare; b. server software (serviciu) de aplicație; c. server software (serviciu) baze de date; d. utilitare conexe. 8. Activități de întreținere periodică pro-activă pentru sistem TINREAD. 9. Dezvoltare sistem TINREAD: a. actualizarea permanentă a platformelor tehnologice utilizate de către sistem; b. actualizarea permanentă în acord cu legislația europeană și nat.; c. dezvoltare cu noi funcționalități solicitate de societatea informațională. 10. Revizii periodice: a. monitorizarea și optimizarea permanentă a codului sursă; b. revizuirea și corectarea permanentă a codului sursă. 11. Proceduri de actualizare sistem integrat TINREAD la beneficiar. 12. Salvare periodică date sistem și date utilizator (local, în rețea, în Cloud). 13. Operare proceduri de tip "disaster recovery"

---