
SERVICII MENTENANTA IT

I.D.: 97681474

Data publicarii	21.05.24	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	24.000,00 RON - 24.000,00 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: Abonament lunar de service si mentenanta I.T. ce include interventii fizice la sediul beneficiarului cat si interventii remote nelimitate ca numar (definim ca interventie operatiunea de remediere a defectiunilor aparute la echipamentele, si sistemele IT din dotarea institutiei) si o operatiune gratuita de mentenanta I.T (curatare si desprafuire a echipamnetelor I.T din cadrul institutiei (calculatoare, imprimante,serve, laptopuri, echipamente retea))anuala. Operatiuniile de interventie se vor desfasura de luni pana vineri cu exceptia sarbatorilor legale, in intervalul orar 9-16.Termenul de raspus la solicitare este de maxim 4 ore de la notificarea prestatorului de catre beneficiar in caz de urgenta majora (se defineste ca urgenta majora defectiunile ce afecteaza functionalitatea in totalitate , a cel puntin unui departament) si maxim 24 ore pentru interventiile cu regim normal (se defineste termenul de interventie in regim normal ca fiind interventia de remediere a unei defectiuni aparute la un echipament / sitem IT ce afecteaza activitatea la nivel de utilizator). Lucrariile si operatiunile de dezvoltare a infrastructurii intregului parc I.T existent la momentul incheierii contractului de service I.T., exceptand cazurile in care echipamnetele/ sistemele IT inlocuiesc un echipament/ sisteme IT similar deja existent, vor fi tarificate separat de prezentul contract.Contravaloarea pieselor de schimb necesare reparatiilor nu este inclusa in valoarea abonamentului de prestari ser
