
Servicii de asistenta tehnica informatica

I.D.: 49082081

Data publicarii	19.08.20	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 6.000,00 RON - 6.000,00 RON

Descriere: - Reviziile tehnice periodice (minim 2 luna) pentru echipamentele enumerate mai sus, rețeaua LAN de ex.: actualizări fireware switch-uri, acces point wireless, optimizări ale sistemului de operare instalate pe server; - intervențiile pentru rezolvarea posibilelor defecțiuni apărute în funcționarea echipamentelor hard; - înlocuirea componentelor defecte; - intervențiile pentru rezolvarea posibilelor defecțiuni apărute în funcționarea tehnologiei pe baza căreia funcționează Sistemul informatic (ex. soft-urile ce gestionează blade-ul, tape-urile, ups-ul); - reinstalarea sistemelor de operare (Windows Server 2012) și a aplicațiilor de bază astfel încât sistemul să fie restabilit complet ca la momentul de dinaintea apariției defecțiunii, inclusiv upgrade de sistem de operare dacă va fi cazul; - suport și asistență tehnică specializată; - identificarea și propunerea de soluții identificate în cadrul rețelei; - identificarea posibilităților de dezvoltare a rețelei și transmiterea în vederea analizei către conducerea bibliotecii. Facturile emise vor fi însoțite de Fisele de Interventie ce cuprind activitățile de mentenanță efectuate și solicitate. Piese de schimb vor fi facturate separat, în afara contractului. Solicitățile de service se vor face în scris pe email sau telefonic (după caz) în funcție de gradul de urgență. Timpul de răspuns va fi până într-o oră, iar cel de remediere a incidentului de maxim 24ore. Reviziile tehnice se vor executa unde sunt instalate echipamentele și v
