

---

## **Servicii intretinere echipamente, periferice informatice si asigurare suport IT,noiembrie- decembrie**

I.D.: 104970589

---

|                 |          |            |            |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 29.10.24 | Coduri CPV | 50312000-5 |
|-----------------|----------|------------|------------|

---

Pretul estimativ: 7.200,00 RON - 7.200,00 RON

---

Descriere: Servicii de reparare și întreținere a perifericelor informatice pentru echipamente de tip: stații de lucru / computer, laptop sisteme de printare multifunctionale / imprimante laser / imprimante inkjet (nivel de software si retea) sisteme periferice (scanner, rack, hub-uri etc) echipamente/componente date informatice si retea de date Servicii de reparare și întreținere acoperă următoarele: Reparare/întreținere hardware identificare si inventariere periodica a echipamentelor informatice programarea si efectuarea operatiilor de întreținere și reparații se vor realiza in conformitate cu documentatia tehnica emisa de producator identificare si constatare de defecte tehnice/mecanice ale echipamentelor IT realizarea de setari parametri de functionare in retea inlocuire modulelor/pieselor/componentelor electronice defecte, cu exceptia echipamentelor aflate in garantie care intra sub incidenta contractului de garantie cu firma furnizoare a echipamentelor respective (piesele nu sunt incluse in contract) stabilirea si marcarea sistemelor informatice ce urmeaza a fi preluate in regim de service Intervenții și soluționări: solutionari nelimitate prin intervente de la distanta (remote) 3 vizite in locatie saptamanale de minim 2h pentru verificarea periodica a echipamentelor de retea soluționare intervenții in 3h pana la 48h (in funcție de complexitate) de la notificare acestora prin telefon sau email suport telefonic pentru probleme hardware/software suport de la distanta (remote) p

---