
Aplicatie software pentru managementul solicitarilor clientilor

I.D.: 58089939

Data publicarii	17.06.21	Coduri CPV	72212000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 16.000,00 RON - 16.000,00 RON

Descriere: Aplicatie software pentru managementul solicitarilor clientilor. Se va efectua proiectarea, executia si implementarea unei aplicatii software pentru managementul documentelor (solicitari) inaintate de catre clienti (abonati sau viitori abonati) catre beneficiar. Aplicatia software isi propune sa urmareasca traseul documentelor de la inregistrare pina la finalizare si obtinerea unei rezolutii. Urmarirea intregului traseu al documentelor si a stadiului de rezolvare va fi accesibil tuturor departamentelor carora se adreseaza. Fiecare departament va analiza documentul, stadiul si va avea posibilitatea de a emite si atasa documentele specifice necesare solutionarii cererii. Documentele atasate vor fi disponibile pentru consultare pe toata perioada de desfasurare a procedurii pina la rezolutia finala, cit si ulterior prin consultarea bazei de date prin functii specifice. La proiectarea bazei de date pentru implementarea aplicatiei se va avea in vedere evolutia tehnologiei informatiei, tehnicilor de programare, dezvoltarilor hardware precum si a infrastructurii IT, prin dezvoltarea retelei Internet si necesitatilor de accesare on-line a informatiilor disponibile in baza de date prin dispozitive mobile. Baza de date va fi pregatita in vederea implementarii unor viitoare aplicatii disponibile prin dispozitive mobile din teren. Descriere a modulelor de program ce vor fi proiectate realizate si implementate: 1. Modul inregistrare solicitari - permite inregistrarea diverselor cereri pro
