

Servicii de furnizare internet, mentenanta si intretinere echipamente IT

I.D.: 72297710

Data publicarii	16.08.22	Coduri CPV	50300000-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 31.560,00 RON - 31.560,00 RON

Descriere: Program Suport Luni - Vineri: 08:00 - 18:00 Numar Sisteme PC: 200 - 240 Asistenta Tehnic (remote telefon / teamviewer): DA - 130 interventii Interventii ON-SITE (la sediul clientului): DA - Persoana dedicata la sediul beneficiarului Timp de raspuns maxim remote (MAXIM): 1 ora Timp de raspuns maxim pentru interventie on-site (MAXIM): 3 ore Suport OS(sistem de operare) : DA - Upgrade / downgrade firmaware si alte softuri pentru printere Tehnician dedicat: DA - Se atribuie persoana dedicata contului (tehnician cu datele de contact aferente numar de telefon / skype / mail) Monitorizare Proactiva Licente & Soft-uri (se face mentenanta permanenta prin monitorizarea echipamentelor): DA Manopera Reparatii GRATUITA (Nivelul reparatiilor efectuate de noi este la cel mai inalt nivel): DA Discount inclus pentru achizitionarea de consumabile consumabile - cartuse, birotica si papetarie si hartie: DA intre 10 - 35 % fata de pretul de lista Discount inclus pentru achizitionarea de Echipamente IT / Printing (calculatoare, laptop-uri, telefoane, tablete, imprimante, videoproiectoare, componente, etc...): intre 5 - 25 % fata de pretul de lista Discount inclus pentru achizitionarea de Echipamente Retelistica / Storage (Switch-uri, Routere Wireless, Acces Point, NAS, Rack, Servicii Cloud, Cablu, Prize, etc...): intre 10 - 40 % fata de pretul de lista Administrare PARC IT Monitorizare echipamente PRO-Activa Instalare / reinstalare, configurare sisteme de Operare Windows / MAC OS Instalare
