

## Servicii de consultanță profesională în domeniul energiei electrice

I.D.: 77005630

---

|                 |          |            |            |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 28.12.22 | Coduri CPV | 79418000-7 |
|-----------------|----------|------------|------------|

---

|                   |                               |
|-------------------|-------------------------------|
| Pretul estimativ: | 24.000,00 RON - 24.000,00 RON |
|-------------------|-------------------------------|

---

Descriere: Oferim servicii de consultanță profesională în domeniul energiei electrice, în vederea achiziției de gaze naturale și energie electrică. Serviciile noastre includ: Solicitarea de oferte de la furnizori de gaze naturale / energie electrică; • Analizarea of. primite și argumentarea propunerilor către client; • Consultanță în alegerea furnizorului; • Participarea la negocierile cu furnizorii; • Supervizarea procesului de schimbare furnizor; • Efectuarea demersurilor necesare pentru încheierea unui nou contract de furnizare; • Menținerea legăturii cu managerii de vânzări ai furnizorilor, alocați ca fiind persoana de contact pentru fiecare client; • Gestionarea reclamațiilor legate de: neprimirea facturilor, index eronat, facturi eronate, facturi de recalcul, contor blocat, verificare metrologică a contoarelor, fluctuații de tensiune și calitatea curbei de tensiune, cu generare de pagube în aparatura clientului, întreruperi programate / neprogramate etc; Solicitarea lunară a IBD-urilor (curbe de consum orare) pentru energie electrică, în vederea analizării consumului orar (pentru clienții cu grupuri de măsură care înregistrează consumul orar); • Solicitarea lunară a consumului pentru gaze naturale. Analizarea contr. de furnizare gaze naturale / energie electrică; • Studierea pieței și selectarea celei mai bune oferte de furnizare gaze naturale / energie electrică, atât din prisma prețului de furnizare, cât și a clauzelor impuse de furnizori în contr. propuse - conform oferta

---