
Servicii de asistență tehnică informatică - ref 18010

I.D.: 70475388

Data publicarii	21.06.22	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 105.000,00 RON - 105.000,00 RON

Descriere: Serviciile de asistenta tehnica furnizate consta in: • Alocarea unei echipe de specialisti dedicati beneficiarului (Level 1, Level 2, Level 3), care se vor ocupa de mentenanta, suportul si optimizarea infrastructurii de statii de lucru & periferice, a infrastructurii de servere din DataCentere (Strada G. Baritiu 26-28 - "DataCentrul Grid", Strada Daicoviciu 15 - sala E34, Strada Memorandumului 28 - sala 112 si strada Observatorului 2 - Sala 101 S) si periferice. • Servicii de mentenanta infrastructura IT, retelistica, sisteme de operare si aplicatii de tip office, anti-virus. • Mentenanta software a tuturor statiilor de lucru - curatare registri, update Windows pentru securitate, antivirus, rezolvarea tuturor problemelor legate de retelistica, periferice, imprimante si scanere. • Consultanta si intermediere in achizitia/modificarea oricaror sisteme apartinand infrastructurii beneficiarului • Asistență tehnică si interventii remote la cererea beneficiarului in număr nelimitat cu software de asistență la distanta licentiate. • Cererile de suport IT vor fi facute intr-un portal de helpdesk pus la dispozitie de catre furnizor sau direct pe mail către un grup de suport. • Verificare si configurare politici de backup pentru servere, masini virtuale, sisteme de stocare si alte echipamente de calcul care necesita backup. • Instalare, reinstalare, configurare, updatare si monitorizare echipamente IT aflate in cele 4 DataCentere mai sus mentionate • Instalare, r
