

Servicii de mentenanta IT

I.D.: 84949993

Data publicarii 18.07.23 Coduri CPV 50323000-5

Pretul estimativ: 24.000,00 RON - 24.000,00 RON

Descriere: Serviciu Descriere Număr și frecvență MENTENANȚĂ IT Intervenții remote Intervenții prin software securizat fără a fi necesară prezența fizică în locația Beneficiarului inclus Intervenții mentenanță on-site Intervenție de mentenanță on site în locațiile Beneficiarului 1 interventii / luna / locatie Intervenții incidente on-site Intervenție în cazul unui incident într-o locație 2 interventii / luna / locatie Intervenție incident on-site Intervenție în cazul unui incident sau solicitare suplimentară, suplimentar de cele incluse Contra cost, la cerere Timp de răspuns solicitare (max) Timpul de răspuns în urma solicitării de intervenție a Beneficiarului ~ 4h Timp de rezolvare incident (max) Timpul maxim de rezolvare a incidentului după ce a fost identificat - 24h Helpdesk (online, email) Sprijin tehnic de la distanță - inclus Consultanță IT Consultanță pentru extinderea sau optimizarea sistemului informatic deja existent al Beneficiarului - inclus Mentenanță echip. de rețea inclus Mentenanță periferice inclus Mentenanță hardware Curățarea calculatoarelor de praf, diagnosticare hardware periodică - Recomandare 1 / 12 luni Achiziție Achiziția consumabilelor și transportul acestora - produse vândute de Prestator - contra cost, la cerere Training sau politici IT Contra cost, la cerere ADMINISTRARE SERVERE Administrare server Instalare/configurare NAS (Network Attached Storage) servere cu sistem operare Linux, Windows - Contra cost, la cerere Intervențiile se vor face în Loc. Craiova,