
Pachet de servicii de intretinere computere personale si echipamente de retea

I.D.: 96210670

Data publicarii	17.04.24	Coduri CPV	50322000-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 25.600,00 RON - 25.600,00 RON

Descriere: Servicii de mentenanța și reparație a echipamentelor de calcul pentru computere personale și echipamente de rețea, pentru perioada de o lună calendaristică. Pentru sistemele de calcul sunt asigurate în principal următoarele servicii: -remediere disfuncționalități de natură software -diagnosticare și reparații de natură hardware -mentenanță pentru sistemul de operare Windows și aplicații -instalare/reinstalare și configurare sistem de operare Windows -instalare și configurare aplicații -instalare drivere pentru componente software și hardware -instalare update-uri, servicepack-uri necesare și update de BIOS -instalare și configurare soluții de securitate a datelor (antivirus) -efectuare de upgrade-uri hardware -recomandare soft-uri necesare și upgrade-uri hardware -conectare calculatoare la rețea și rezolvare probleme legate de conexiunea acestora la rețea -instalare și configurare echipamente periferice (imprimante) pe conexiune USB sau în rețea -consiliere în alegerea produselor software și hardware -devirusare cu salvare de date -asistența tehnică (remote, telefonic) Serviciile se efectuează sub forma de revizii, reparații și intervenții accidentale. La solicitarea beneficiarului, serviciile se efectuează la sediul acestuia în termen de 24 ore pentru defecte accidentale aparute și în termen de 48 de ore pentru revizii, reparații sau alte intervenții, pentru perioada 01.05.2024 - 31.12.2024
