

## **Servicii de suport tehnic pentru solutii informatice in imagistica medicala (Software) - tip RIS**

I.D.: 52794844

---

Data publicarii	18.12.20	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 51.960,00 RON - 51.960,00 RON

---

Descriere: Servicii de suport tehnic pentru solutii informatice in imagistica medicala (Software) Serviciu de tip RIS pentru managementul fluxului de lucru si redactarea rezultatelor in departamentul radiologie; Serviciul de teleradiologie - vizualizarea si redactarea rezultatelor la distanta; Serviciul de transmitere a imaginilor si rezultatelor pe toate sectiile spitalului si in ambulatoriu; CARACTERISTICI SUPORT TEHNIC SOFTWARE • Suport telefonic NELIMITAT; • Interventii Remote Desktop NELIMITAT; • Interventii On site (max 6 interventii pe an) • Durata maxima a unei interventii on-site: 8 ore; • Timp maxim de raspuns (telefonic) 15 min; • Timp maxim de deplasare (interv. fizica) 24 ore; SERVICII SUPORT TEHNIC SOFTWARE INCLUDE IN OFERTA Serviciile se realizeaza remote, prin telefon sau la sediul clientului si includ: 1. Actualizare cu versiuni noi ; 2. Monitorizarea functionarii optime a aplicatiilor software; 3. Diagnosticare si re-stabilire comunicatie DICOM intre modalitati si aplicatiile software RIS; 4. Interventii remote pentru operari pe baza de date si arhiva de rezultate si imagini; 5. Suport utilizatori prin telefon sau remote (VPN, TeamViewer) in regim 24/7; 6. Instruire suplimentara utilizatori (remote sau la sediul clientului); 7. Modificari legislative atunci cand este cazul; 8. Consultanta pentru achizitia de unitati de stocare noi; 9. Consultanta pentru configurarea echipamentelor si optimizari de flux de date; 10. Adaugare de utilizatori noi; 11. Adaugare de ech

---