

## Servicii de reparare si de intretinere a computerelor personale

I.D.: 67266952

Data publicarii 14.03.22 Coduri CPV 50320000-4

Pretul estimativ: 8.280,00 RON - 8.280,00 RON

Descriere: Servicii de mentenanță echipamente informatice tip abonament lunar □ Număr de intervenții incluse in abonamentul lunar: 8 vizite incluse in abonament, efectuate la cererea BENEFICIARULUI. □ Timp de răspuns : 4 ore lucrătoare de la cererea BENEFICIARULUI; □ Pentru defecțiuni majore ce întrerup activitatea BENEFICIARULUI se va interveni in cel mult 2 ore lucrătoare, oferind asistenta online pana la momentul intervenției; □ Suport on-line nelimitat (remote/telefonice) de Luni pana Vineri intre orele 9-18; □ Timp de repunere in funcțiune a echipamentelor: 24 de ore lucrătoare de la diagnosticarea echipamentului defect; □ Operațiuni de mentenanță la echipamentele de tehnica de calcul ale BENEFICIARULUI: servere, computere, imprimante si alte periferice, inclusiv la rețeaua informatica; - Instalarea hardware/software a componentelor echipamentelor de calcul; - Instalarea hardware/software a pieselor de schimb si subansamblelor achiziționate de BENEFICIAR pentru înlocuirea celor defecte; - Întreținerea preventiva periodica a echipamentelor de tehnica de calcul; intervalul de timp la care se face întreținerea depinde de tipul echipamentului si vechimea acestuia; □ Asistenta tehnica hardware la echipamentele de tehnica de calcul ale BENEFICIARULUI: servere, computere, imprimante si alte periferice, inclusiv la rețeaua informatica; - Diagnosticarea in caz de funcționare anormala, a echipamentelor de tehnica de calcul; - Repararea echipamentelor de tehnica de calcul; - Asigurarea asist