
Suport tehnic si mentenanta lunara "Solutia e-SCIM"

I.D.: 65189451

Data publicarii	13.01.22	Coduri CPV	30211300-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 6.000,00 RON - 6.000,00 RON

Descriere: - Mentenanta tehnica Solutia e-SCIM: presupune asigurarea accesului la platforma, mentinerea in buna functionare a platformei si a aplicatiilor ce ruleaza in cadrul acesteia. Serviciul mentenanta include intretinerea, configurarea, administrarea, depanarea si actualizarea platformei odata cu noile versiuni ale browserelor de internet. - Suport tehnic utilizare Solutia e-SCIM: presupune suport telefonic prin asistenta la utilizarea pas cu pas si suport online continuu prin legatura cu un consultant alocat. Toate componentele serviciului de suport tehnic in utilizarea Solutiei e-SCIM urmaresc si sustin dezvoltarea aptitudinilor utilizatorilor, pentru ca toate aplicatiile platformei sa fie folosite astfel incat obiectivul de optimizare a proceselor si activitatilor din interiorul entitatii sa fie atins. - Suport tehnic monitorizare/mentenanta documentatie Sistem de Control Intern: consta in alocarea unui consultant in cadrul Modulului Suport Live, la sectiunea „ Suport tehnic/mentenanta documentatie Sistem de Control Intern” 6 ore/zi 5 zile/saptamana; modificarea/completarea documentatiei integrata in Modulul Biblioteca Documente, odata cu schimbarile legislative aparute in cadrul acesteia; modificarea/completarea documentatiei integrata in Modulul Biblioteca Documente, la cererea explicita a Achizitorului; toate activitatile de mentenanta a documentatiei de sistem se desfasoara prin accesul la Modulul Suport Live, cu ajutorul suportului oferit de catre consultantul alocat;
