
Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic A

I.D.: 45125423

Data publicarii	06.03.20	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 43.200,00 RON - 43.200,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: - Contabilitate Bugetara APLxPERT - Mijloace Fixe APLxPERT - Impozite si Taxe APLxPERT - Comercial/Contracte APLxPERT -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Servicii lunare de salvare (backup) pentru aplicațiile APLxPERT
