



Servicii de întreținere și reparare centrale telefonice Alcatel / Avaya

I.D.: 45990100

Data publicarii	28.04.20	Coduri CPV	50334130-5
Pretul estimativ:	9.840,00 RON - 9.840,00 RON		

Descriere: Centrală telefonică Alcatel OmniPCX Office ce deservește rețeaua de telefonie analogică din sediul ANPM: - nr nelimitat de intervenții într-un timp prestabilit, în cazul existenței unor probleme reale; - asistență tehnică în cazul instalării altor echipamente, ale altor componente de telecom, echipamente care au legătură fizică cu centrala telefonică (ex. faxuri, modemuri, premicell-uri, centrală telefonică digitală); - revizie tehnică trimestrială; - consultanță în timpul programului de lucru; - intervenție locală și/sau de la distanță la nivelul centralei pentru intervenții urgente (2-3 ore); - rulare de programe de menenanță software pentru prevenirea defectiunilor și alarmarea în cazul defectiunilor grave sau de monitorizare a convorbirilor; - remediere conexiuni și prize defecte; nu va intra în prețul serviciului costul subansamblelor sau pieselor înlocuite. Centrală digitală Avaya G450 ce deservește rețeaua digitală națională de telefonie: suport pentru remedierea defectiunilor sistemului Avaya de telefonie IP; - administrarea și verificarea configurațiilor pe centrală digitală; - informare lunară a statusului acesteia, inclusiv configurația acesteia; - suport în elaborarea procedurilor de menenanță ale centralei Avaya; - analiza posibilității conectării centralei digitale pe rețeaua externă; - analiza gradului de utilizare a centralei Avaya la nivel național și măsuri pentru optimizarea utilizării acesteia; - analiza interioarelor active în ceea ce privește conectarea lor în rețeaua de telefonie