
Servicii de mentenanță și suport tehnic pentru Platforma cursuri online

I.D.: 67070604

Data publicarii	09.03.22	Coduri CPV	72000000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 39.000,00 RON - 39.000,00 RON

Descriere: Serviciul de mentenanța cuprinde: Asistență tehnică oferită utilizatorilor prin email și telefon pentru administratorii aplicației (activitatea de a răspunde întrebărilor referitoare la program puse de beneficiar) - în limita a 20 tichete/lună; Service (activitatea producătorului de a diagnostica defecțiunile, de a propune soluții și de a efectua reparații necesare); Asigurarea stabilității și bunei funcționări a platformei Configurare server aplicație Backup regulat aplicație Backup regulat baza de date aplicație Exportul datelor, la solicitarea beneficiarului. Update și personalizări în limita a 8 MH*/lună (modificări la funcționalitățile aplicației, modificări la nivelul bazei de date, modificări ale configurațiilor aplicației) *MH - manhours
