

## **Determinarea valorii estimate a achizitiei, informații relevante în vederea elaborării Caietului de sarcini aferent serviciilor de consultanță specializată pentru realizarea Analizei diagnoză pentru dezvoltare instituțională și elaborarea documentelor specifice sistemului de management al calității**

I.D.: 29512698

---

Data publicarii	11.07.18	Coduri CPV	73000000
-----------------	----------	------------	----------

---

Termenul limita pentru depunere:	16.07.18
----------------------------------	----------

---

Descriere: Primăria Municipiului Constanța intenționează să achiziționeze servicii de consultanță specializată pentru realizarea Analizei diagnoză pentru dezvoltare instituțională în cadrul proiectului "Creșterea capacității administrative a Municipiului Constanța prin introducerea și menținerea sistemului de management al calității ISO 9001". Această activitate presupune realizarea unei radiografii a sistemului de management existent la nivelul primăriei din punct de vedere metodologic, organizatoric, decizional și informațional și elaborarea documentelor specifice sistemului de management al calității ISO 9001. Prestatorul va asigura:

- Realizare analiză diagnoză a instituției care va presupune o abordare integrată a organizației: - din perspectivă internă - prin colectarea datelor privind „starea organizației”, așa cum este ea percepută de către funcționarii și oamenii săi, normele și procedurile existente. Pentru a măsura gradul în care sistemul de management existent în cadrul primăriei răspunde cerințelor standardului de calitate, precum și acțiunile ce trebuie întreprinse în etapele următoare - strategia de implementare a managementului calității în cadrul primăriei - vor fi utilizate următoarele instrumente și tehnici: - O sesiune de conștientizare a personalului primăriei cu privire la importanța și beneficiile implementării și certificării sistemului de management al calității; - Interviu structurate cu factorii de decizie (primar, viceprimari), precum și cu personalul de conducere și de execuție (chestionare de colectare date) ca mijloc de documentare asupra cerințelor de dezvoltare; - Observarea și analiza documentelor existente în cadrul primăriei: proceduri, regulamente, politici, obiective, etc; - Ședințe de lucru (work-shop-uri) - ca instrument de colectare date pentru fiecare proces identificat; cât și - din perspectivă externă prin analiza cadrului legal, instituțional și regional în care își desfășoară activitatea instituția. De asemenea vor fi culese date de la stakeholderi (date referitoare la tipurile de servicii solicitate, respectarea termenelor stabilite, timpul de așteptare, promptitudinea și cooperarea personalului, gradul de mulțumire, etc.).
- Realizare raport de evaluare care va cuprinde pe lângă descrierea situației existente, concluzii și recomandări;
- Elaborarea documentației specifice standardului ISO 9001:2015, respectiv: - Manualul calității; - Procedurile de sistem obligatorii cerute de standard; - Proceduri/instrucțiuni de lucru/descriere procese; - Formulare.
- Instruirea tuturor angajaților instituției și a aleșilor locali în vederea aplicării procedurilor sistemului de management al calității ISO 9001 (cca.651 persoane). Durata de prestare a serviciului conform contractului de finanțare este de 4 luni. Prețul serviciilor de consultanță specializată pentru realizarea Analizei diagnoză pentru dezvoltare instituțională va fi prezentat la valoarea totală în lei, exclusiv taxa pe valoarea adăugată, care va fi evidențiată distinct. Se vor transmite informații relevante în vederea întocmirii Caietului de sarcini aferent achiziției serviciilor de consultanță specializată pentru realizarea Analizei diagnoză pentru dezvoltare instituțională și elaborarea documentelor specifice sistemului de management al calității ISO 9001 (ca de ex: număr de experți necesari și specializările acestora etc) precum și orice altă informație de natură tehnică considerată relevantă în vederea realizării serviciului.

---

