

Servicii de reparații, întreținere și asistență software și hardware pentru echipamentele informatice, conexiunile de date (internet, telefonie voce, fax), website și rețea internă

I.D.: 36122790

Documente participare:

- 6-ADV1081459.zip

| | | | |
|----------------------------------|----------|-------------------|-------------------------------|
| Data publicarii | 24.05.19 | Coduri CPV | 50300000-8 |
| Termenul limita pentru depunere: | 03.06.19 | Pretul estimativ: | 15.126,02 RON - 15.126,02 RON |

Descriere: Servicii de reparații, întreținere și asistență software și hardware pentru echipamentele informatice (la stațiile de lucru și echipamentele de imprimare), conexiunile de date (internet, telefonie voce, fax), website și rețea internă, care includ următoarele: - cel puțin o revizie lunară, prin rotație, a sistemelor, componentelor și a perifericelor care fac obiectul contractului (minim 10 echipamente - conform Anexei 1) și recomandări pentru îmbunătățirea performanțelor; - optimizarea fiecărui sistem informatic: instalare/actualizare programe, devirusare, defragmentare, revizii hardware și software, instalare deinstalare și configurare software cu licență, cel puțin o dată în perioada de valabilitate a contractului; - gestiunea inventarelor hardware și software, de licențe și a back-up-urilor și consultanță pentru selecția pachetelor de licențiere; - consultanță pentru achizițiile de echipamente IT, componente hardware, periferice și soluții software; - back-up lunar al documentelor pentru a preveni pierderea datelor, monitorizare, scanare antivirus, antispam, antispyware, firewall; - se asigură un număr nelimitat de intervenții la solicitarea beneficiarului, cu răspuns în maxim 24ore de la transmiterea solicitării; - întreținere, modernizare și dezvoltare infrastructură rețea internă - configurare și gestionare adrese e-mail aparținând Direcției Județene de Evidență a Persoanelor Iași; - întreținerea și modificarea structurii și conținutului site-ului instituției, adăugarea/modificarea/ștergerea documentelor și informațiilor pe site-ul instituției.
