

Servicii de mentenanta si suport tehnic pentru sistem integrat de contabilitate bugetara DataLight

I.D.: 78671594

| | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 17.02.23 | Coduri CPV | 72600000-6 |
|-----------------|----------|------------|------------|

Pretul estimativ: 2.500,00 RON - 2.500,00 RON

Descriere: Conditii neacceptate la termen: Prestarea a 2 (doua) ore de service la solutiile software din Sistemul Integrat de Contabilitate Bugetara: DataLight BalPro, DataLight GEstiune 3.0, DataLight Salarii Suport tehnic pentru clienti, prin tehnici de depanare la distanta: salvări baze de date pe echipamentele clientului; verificare arhivare baze de date; verificare coerență înregistrări în limita posibilităților tehnice; verificarea închiderilor de lună din punct de vedere informatic; verificare mod de lucru al utilizatorilor; întreținere baze de date; restaurare baze de date din arhive la cererea BENEFICIARULUI; reinstalarea aplicațiilor (dacă este cazul); instruire suplimentară a personalului; asistență telefonică; preluarea cerințelor de la client, ofertarea lor și actualizarea programelor conform cerințelor; reconfigurare programe pentru noi moduri de lucru; upgrade-ul programelor pentru ultimele modificări de legislație și cu noile funcționalități adăugate în program
