

Acord-cadru avand ca obiect prestarea de servicii de suport, asistenta tehnica si mentenanta software pentru Solutia software pentru managementul proceselor specifice IT (HelpDesk & Ticketing)

I.D.: 48287262

Documente participare:

- Sectiunea 2 - CS - suport ITIL 2020 final.docx
 - Sectiunea 3 Clauze contractuale mentenanta ITIL 2020.docx
 - Sectiunea 4 - Formulare suport ITIL 2020.docx
 - FisaDate_DF1089937.pdf
 - DUAE_CERERE_74937.xml
-

Data publicarii	22.07.20	Coduri CPV	71356300-1
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	02.09.20	Pretul estimativ:	132.080,00 RON - 132.080,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	---------------------------------

Descriere: Acord-cadru in baza caruia se vor incheia contracte subsecvente avand ca obiect prestarea de servicii de suport, asistenta tehnica si mentenanta software pentru Solutia software pentru managementul proceselor specifice IT (HelpDesk & Ticketing), (cod CPV: 71356300-1), in conformitate cu prevederile Sectiunii 2: Caietul de sarcini. Frecventa si valoarea contractelor subsecvente care urmeaza sa fie atribuite: Valoarea estimata, fara TVA, a celui mai mic contract subsecvent: 4.170 Lei. Valoarea estimata, fara TVA, a celui mai mare contract subsecvent (12 luni): 66.040 Lei. Valoarea estimata, fara TVA, a serviciilor de upgrade software CA Service Desk Manager (12 luni): 10.000 Lei (este estimat maxim 1 upgrade pe an) Valoarea estimata, fara TVA, a serviciilor de upgrade software CA Service Desk Manager (24 luni): 20.000 Lei Valoarea estimata, fara TVA, a serviciilor de implementare actualizări/corecții software CA Service Desk Manager (12 luni): 6.000 Lei (sunt estimate maxim 2 servicii de acest tip pe an) Valoarea estimata, fara TVA, a serviciilor de implementare actualizări/corecții software CA Service Desk Manager (24 luni): 12.000 Lei Contractele subsecvente vor fi atribuite conform calendarului estimativ de atribuire prevazut mai jos astfel incat sa se asigure pe intreaga perioada de derulare a acordului-cadru posibilitatea de a presta servicii de suport, asistenta tehnica si mentenanta software pentru Solutia software pentru managementul proceselor specifice IT (HelpDesk & Ticketing), in conformitate cu prevederile Sectiunii 2: Caietul de sarcini. Estimare cantități care ar putea fi solicitate pe durata acordului-cadru: Servicii sub formă de abonament lunar: cantitate minimă - minim 1 lună, pe bază de abonament lunar; cantitate maximă - maxim 24 de luni, pe bază de abonament lunar. Servicii suplimentare de upgrade software CA Service Desk Manager, la cerere: cantitate minimă - minim 1 upgrade software CA Service Desk Manager; cantitate maximă - maxim 2 upgrade-uri software CA Service Desk Manager. Servicii suplimentare de implementare actualizări/corecții software CA Service Desk Manager, la cerere: cantitate minimă - minim 1 actualizare/corecție software CA Service Desk Manager; cantitate maximă - maxim 4 actualizări/corecții software CA Service Desk Manager. Estimare cantități care ar putea fi solicitate in cadrul unui singur contract subsecvent: Servicii sub formă de abonament lunar: cantitate minimă - minim 1 lună, pe bază de abonament lunar; cantitate maximă - maxim 12 luni, pe bază de abonament lunar. Servicii suplimentare de upgrade software CA Service Desk Manager, la cerere: cantitate maximă - maxim 1 upgrade software CA Service Desk Manager. Servicii suplimentare de implementare actualizări/corecții software CA Service Desk Manager, la cerere: cantitate minimă - minim 1 actualizare/corecție software CA Service Desk Manager; cantitate maximă - maxim 2 actualizări/corecții software CA Service Desk Manager. Durata acordului-cadru: 24 luni de la data semnării de catre ambele părți. Contractele subsecvente se estimeaza a se incheia pentru urmatoarele perioade: a) 01.11.2020* - 31.12.2020; b) 01.01.2021 - 31.12.2021; c) 01.01.2022 - 31.10.2022. Primul contract subsecvent pe baza de abonament lunar se va încheia astfel încat să intre în vigoare începând cu data de 01.11.2020 (daca este posibil), în funcție de data semnării acordului-cadru de către ambele părți. În cazul în care primul contract subsecvent va intra în vigoare dupa data de 01.11.2020, ca urmare a derularii procedurii de atribuire, data de încetare a ultimului contract subsecvent și respectiv a acordului-cadru în anul 2022 se va determina în mod corespunzător, astfel încât să nu se depășească perioada maximă de derulare a acordului-cadru de 24 de luni. ii. În situația în care în cursul derulării unui contract subsecvent este necesară efectuarea serviciilor suplimentare de upgrade software CA Service Desk Manager și/sau de implementare actualizări/corecții software CA Service Desk Manager, acestea vor fi asigurate la cerere, în funcție de necesitățile autorității contractante, iar pentru prestarea acestor servicii se va/vor încheia acte adiționale la contractele subsecvente aflate în derulare. Cantitățile indicate mai sus reprezintă doar repere maximale, fără a crea vreo obligație în sarcina autorității contractante de a solicita realizarea serviciilor suplimentare. iii. In masura in care, avand in vedere prevederile legislatiei privind finantele publice, nu pot fi identificate fondurile necesare a fi angajate prin incheierea contractelor subsecvente pentru perioadele mentionate mai sus, se vor incheia contracte subsecvente pentru perioade mai mici, in functie de fondurile care pot fi disponibilizate pentru aceasta destinatie.
