

Servicii de suport pentru echipamentele de tip router -firewall Fortigate 600C

I.D.: 47693816

Documente participare:

- FORMULARE FORTIGATE 2020-semnat.doc
- FORMULAR PROPUNERE TEHNICA FORTIGATE-semnat.doc
- CTR FORTIGATE SEAP-semnat.docx
- FisaDate_DF1083361.pdf
- caiet sarcini FORTIGATE SEAP-semnat.docx
- DUAE_CERERE_65891.xml

Data publicarii	06.05.20	Coduri CPV	71356300-1
Termenul limita pentru depunere:	18.05.20	Pretul estimativ:	120.000,00 RON - 120.000,00 RON

Descriere: Asigurarea de către Prestator a serviciilor de mentenanță și suport pentru 4 echipamente de tip router -firewall Fortigate 600C cu numerele seriale: Echipament Serial Number Fortigate 600C FG600C3913802948 Fortigate 600C FG600C3913803221 Fortigate 600C FG600C3913801991 Fortigate 600C FG600C3913803051 Serviciile de suport tehnic vor include: - Servicii de asistență tehnică pentru remedierea problemelor (în regim 8x5 / 8 ore pe zi, 5 zile pe săptămână) prin intermediul centrului de asistență și răspuns la incidente al producătorului disponibil prin telefon, poșta electronică sau internet (portal web). - Servicii de tip "software assurance" prin intermediul cărora se asigură: actualizări automate pentru semnăturile antivirus și antispam, upgrade la versiuni noi sau actualizări pentru pachetele software instalate pe echipamente (firmware, firewall, web - filtering). - Înlocuirea componentelor defecte sau a întregului echipament defect, on-site (la locația beneficiarului), livrarea instalarea și configurarea componentelor înlocuitoare în maxim 3 zile de la predarea celui defect, fără costuri suplimentare pentru Beneficiar. Termen limită pentru depunere clarificări -în a 5-a zi înainte de data-limită de depunere a ofertelor. Autoritatea contractantă va răspunde în mod clar și complet tuturor clarificărilor/informațiilor suplimentare în a 3-a zi înainte de termenul-limită pentru depunerea ofertelor.
