
Serviciu lunar de asistenta tehnica si servicii pentru echipamentele de tehnica de calcul

I.D.: 77138905

Data publicarii	06.01.23	Coduri CPV	50300000-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 14.717,64 RON - 14.717,64 RON

Descriere: Serviciu lunar de asistenta tehnica si servicii pentru echipamentele de tehnica de calcul (calculatoare, retea si imprimante) lucrare cuprinzând efectuarea tuturor operațiilor necesare pentru funcționarea în condiții normale a echipamentelor existente Administrare website, Gazduire website, efectuare postari website. Prezentare servicii: Intervenție mentenanță – intervenție programată în care se efectuează - verificări/remedieri tehnice ale echipamentelor beneficiarului - verificări securitate sisteme operare echipamente - verificări funcționalitate infrastructură IT - audit infrastructură IT - propuneri dezvoltare - audit securitate IT - propuneri dezvoltare Intervenție uzuală asistență tehnică - intervenție solicitată de beneficiar - timpul de intervenție și remediere la o sesizare (deplasare la sediul clientului), care nu este încadrată la urgentă, este de maxim 24 ore de la primirea solicitării Intervenție de urgență – intervenție solicitată de beneficiar - timp de preluare a solicitării de maxim 30 minute și timp de remediere a defectiunii în maxim 2 ore (se admite intervenție remote sau deplasare la sediul clientului, dupa caz);
