



## NextGen Multimedia interface (ComHub) NextGen Multimedia interface (ComHub)

I.D.: 91522138

Data publicarii	22.12.23	Coduri CPV	72500000
-----------------	----------	------------	----------

Descriere: ASTRID, l'organisme public responsable des services de télécommunications critiques en Belgique, œuvre actuellement à une transformation vers un réseau 4G/5G Mission Critical moderne basé sur la norme MCx. Parallèlement, les centrales d'appels d'urgence (101 et 112) doivent également évoluer afin de pallier l'obsolescence des systèmes actuels ainsi que d'assurer leur compatibilité avec de nouveaux besoins (communications multimédia) et l'imposition d'exigences européennes (Next Gen 112). ASTRID va donc lancer un marché public pour la fourniture, l'installation et la maintenance d'une plateforme de communication multimédia. Le système desservira tous les PSAP (Public Safety Answering Points) de Belgique, qui comprennent collectivement environ 400 postes de travail, avec un maximum de 200 en utilisation simultanée. Compte tenu de son rôle critique, le système nécessite un support 24h/24 et 7j/7. Le marché comprendra les points suivants : • Un hub de communication, conçu pour fonctionner comme une couche logicielle intermédiaire reliant diverses technologies de communication. Ces technologies comprendront, au minimum, les systèmes actuels TETRA d'Airbus et, à l'avenir, les systèmes 3GPP MCx. Le hub de communication et le client doivent tirer pleinement parti de toutes les fonctions MCx. • Un client de communication, dont la fonction serait de fournir : - Un client de téléphonie logicielle dédié à la prise d'appels d'urgence (NG 112) et à d'autres appels liés aux PSAP. - Un client de radio logicielle qui établira des liaisons par l'intermédiaire de ce hub de communication (plateforme d'interconnexion). - Un client multimédia qui établira des liaisons pour transmettre vidéos, appels et données. • Une fonction PBX capable d'établir des connexions directes avec les ESInet d'autres pays (via un SBC), servant de POP pour l'ESInet belge et assurant d'autres liaisons SIP pour du trafic non urgent. Ce système devrait fournir une solution entièrement conforme NG 112. • Un rôle d'intégration englobant ce qui suit :- Intégration pendant la phase de projet pour créer un service de communication opérationnel de bout en bout. - Intégration pendant la phase opérationnelle, impliquant à la fois des systèmes existants et nouveaux pour maintenir ce service de communication de bout en bout. Ce marché comporte les postes suivants : Poste 1. Fourniture, installation et intégration système de test y compris 7 stations de travail Poste 2. Fourniture, installation et intégration système central « live » Poste 3. Fourniture, installation et intégration fonction PBX [option obligatoire] Poste 4. Fourniture, installation sur différents sites (plusieurs localisations en Belgique comme mentionné sur la liste des localisations) Poste 5. Fourniture, installation site Training : 24 stations de travail Poste 6. Rôle d'intégrateur au cours de l'implémentation Poste 7. Rôle d'intégrateur au cours de la période de maintenance Poste 8. BOQ fourniture et installation [Option obligatoire] Poste 8.1 Poste 9. BOQ maintenance [Option obligatoire] Poste 10. Maintenance système de test Poste 11. Maintenance système « live » Poste 12. Maintenance fonction PBX [option obligatoire] Poste 13. Utilisation de serveurs virtuels nécessaires tenant compte de la mise en œuvre de l'ensemble des postes demandés ainsi que des options obligatoires spécifiées suivant la liste des prix communiquée par ASTRID. La protection des données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre du présent avis de marché doit être strictement garantie au sens du Règlement Général de Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016) par les différentes parties. ASTRID, het overheidsbedrijf dat instaat voor mission critical telecommunicatiediensten in België, is momenteel bezig met een transformatie naar een modern mission critical 4G/5G netwerk op basis van de MCx standaard. Parallel hier...