

Contract de service pentru case de marcat fiscale pe o perioada de 12 luni

I.D.: 49510788

Data publicarii	09.09.20	Coduri CPV	98390000-3
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 200,00 RON - 200,00 RON

Descriere: Pentru o activitate fara intreruperi produse de casa de marcat, va oferim un contract de service ce cuprinde un pachet complet de beneficii numai la FiscalOnline.ro: Prioritate in solutionarea solicitarilor; Reparatiile se fac la sediul clientului atunci cand este posibil; Manopera gratuita pentru programarea aparatelor si reparatii; Preturi reduce la piesele de schimb; VERIFICARE si REVIZIE tehnica anuala; Suport tehnic telefonic : Luni-Vineri: 08:00 - 22.00 Configurare aparat fiscal, instruire; Programare articole casa de marcat (pana in 100 articole in mod manual, nelimitat format .xls); Modificare ORA VARA/IARNA; Constatate defectiuni; Actualizari legislative (cote TVA); Instruirea si reinstruirea operatorilor; Manopera gratuita in cazul schimbarii subansamblelor; Asistenta telefonica gratuita in transmisia lunara a datelor catre ANAF in perioada de preoperationala a Registrului National de Evidenta a A.M.E.F.; Suport telefonic extragere fisier XML; Soluționarea oricaror solicitari legate de casa de marcat sau sistemul fiscal: remediere defectiuni, re-instruire personal, aprovizionare cu consumabile, reconfigurare parametri (data/ora/tva), predare memorie fiscala la ANAF. Raspuns la mesajele adresate in formularul de contact si prin email, in maxim 24 de ore; Predarea gratuita a memoriei fiscale la ANAF atunci cand intervin schimbari in datele firmei (schimbarea sau inchiderea punctului de lucru, a denumirii firmei, a CUI-ului), p
