



licitatie-publica.ro

*Noi va deschidem
calea catre noi afaceri!*

**SERVICII DE DEZVOLTARE SISTEM INFORMATIC EASY HOSPITAL
CU MODUL DE CONSULTANTA DRG, PORTAL ONLINE, INTEGRARE
SISTEM FINANCIAR CONTABIL SI MENTENANTA
CORESPUNZATOARE**

I.D.: 48473621

Data
publicarii 29.07.20

Coduri CPV

72540000-2

Descriere: SERVICII DE DEZVOLTARE SISTEM INFORMATIC EASY HOSPITAL CU MODUL DE CONSULTANTA DRG, PORTAL ONLINE, INTEGRARE SISTEM FINANCIAR CONTABIL SI MENTENANTA

CORESPUNZATOARE: Platforma EasyHospital este un sistem de tip web bazat pe cea mai noua tehnologie, special conceputa pentru implementarea si utilizarea programelor accesate de un numar mare de utilizatori, fiecare din ei cu drepturi diferite de acces. Licențierea se face la nivel de instituție, o singura licența permite unui număr nelimitat de utilizatori. Extindere sistem informatic cu modulele: • Modulul Workflow - Acest modul permite configurarea de categorii de workflow, afișarea grafica sub forma de pași înlănțuiți, operarea utilizatorilor direct din interfața de workflow. Se aplica peste modulele: o Bloc operator - etapele operațiilor pot fi urmărite in timp real in forma grafica, se pot opera date direct din interfața de workflow o Radiologie - etapele parcurse de pacient pot fi urmărite grafic: Programat, Sosit, Intrat la proceduri, leșit, Rezultat, Validat, CD, Final, se pot opera date direct din interfața de workflow. Asigurarea mentenanței pe toată perioada contractului. • Modul Radiologie integrat cu KODAK - PACS-ul spitalului. Asigurarea mentenanței pe toată perioada contractului. • Modul DICOM WORKLIST - Toți pacienții din workflow vor fi transferați prin protocolul DICOM către worklistul echipamentelor de imagistica. Asigurarea mentenanței pe toată perioada contractului. • Instalarea si Integrare cu sistemul financiar - contabil. Asigurarea mentenanței pe toată perioada contractului. • Portal online: accesul online securizat al pacientului la informațiile medicale. Asigurarea mentenanței pe toată perioada contractului. • Modul DRG/ICM - asista managementul oferind o previzionare a ICM-ului realizat. Asigurarea mentenanței pe toată perioada contractului. Sistemul informatic deservește întregul personal medical (utilizatori); utilizatorii pot accesa sistemul informatic utilizând terminale de lucru instalate in locațiile clinicii folosind un browser de internet (de ex. Internet Explorer). Platforma are o arhitectura deschisa in sensul ca se poate interconecta cu alte sisteme informatice care folosesc servicii deschise (ex: web services, XML, CSV) Caracteristicile principale ale platformei sunt: • Procesarea centralizata a datelor, pe un singur server, numit server de aplicație (IIS); • Stocarea datelor intr-un singur loc, pe serverul de baze de date (SQL Server); • Metode de apel la distanta a tuturor funcțiilor implementate de program (HTTP); • Mesajele aplicației, "helpul" si manualul sunt scrise in limba romana; • Se poate lucra atât cu mouse-ul cat si cu tastatura; • Accesul utilizatorilor se face pe baza configurărilor făcute de Administrator (in vederea asigurării confidențialității); • Respectarea normelor legale cu privire la confidențialitatea datelor si la semnătura electronica; • Înregistrarea unui istoric al accesului utilizatorilor la datele din sistem; • Particularizarea facila a fluxurilor de date ale aplicației; • Metode avansate de gestionare a informației (securitate, acuratețe, consistenta, consecventa); • Posibilitatea salvării periodice a datelor; • Transfer mic de informații in rețea, ceea ce favorizează accesul de la distanta, din orice locație; • Intervenție rapida de la distanta, direct pe serverul de aplicație pentru remedierea problemei; • Nu necesita suport tehnic software pe calculatoarele utilizatorilor. Se solicită asigurarea suportului tehnic pe întreaga perioada a derulării contractelor in timpul orelor de program, de luni pana vineri in intervalul orar 09:00 - 18:00, dar si in restul orelor in regim "on-call". Serviciile oferite sunt: • Suport tehnic sistem informatic EasyHospital: o Consultanta privind modul de introducerea de date; o Rezolvare probleme apărute in utilizarea sistemului; o Activități de configurare. o Activități de perfecționare - activități cu scopul îmbunătățirii performanței aplicației; o Activități de monitorizare a parametrilor de funcționare a instanței SQL si IIS; o Aplicarea de update-uri de securitate • Acces call-center in zilele lucrătoare intre 09:00 - 18:00: o Preluarea cerințelor in regim call-center, înregistrarea in sistemul CRM, urmărirea fiecărei cerințe in diferite statusuri: Nou, In analiza, In lucru, Rezolvat, etc o Suport tehnic in timp real prin departamentul de call-center • Asistenta tehnica pentru raportări: o Furnizarea informațiilor referitoare la modalitățile de verificare a datelor introduse; o Asistenta tehnica privind corectarea greșelilor de utilizare prin intervenții în interfața; o Asistenta tehnica privind corectarea greșelilor prin intervenții în baza de date; o Asistenta tehnica în vederea raportării datelor economice. • Monitorizarea si îmbunătățirea performanțelor sistemului : o Modificarea parametrilor interni ai platformei pentru optimizarea diverselor regimuri de funcționare sau la cererea beneficiarului (de ex. timpi de expirare a sesiunii, diversele acțiuni automate efectuate de sistemul informatic, activări si dezactivări ale diferitelor funcționalități, conectare aparatură medicală) • Actualizări legislative: o Modificarea platformei EasyHospital in conformitate cu modificările legislative.
