
Servicii de mentenanta si intretinere echipamente IT

I.D.: 78452385

Data publicarii	07.02.23	Coduri CPV	50300000-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 40.480,00 RON - 40.480,00 RON

Descriere: Program Suport Luni - Vineri 08:00 - 18:00 Asistenta Tehnica (remote telefon / teamviewer)DA - 150 interventii Interventii ON-SITE (la sediul clientului) numar maxim de 10 interventii sau 40 de ore Timp de raspuns maxim remote (MAXIM) 30 minute Timp de raspuns maxim pentru interventie on-site (MAXIM) 4 ore Suport OS(sistem de operare) Upgrade / downgrade firmaware si alte softuri pentru printere Auditare/Evaluare anuala Se va crea un raport de audit anual general, care să cuprindă totalitatea echipamentelor de calcul și print, in mod gratuit. Tehnician dedicat Se atribuie persoana dedicata contului (tehnician cu datele de contact aferente numar de telefon / skype / mail) Monitorizare Proactiva Licente & Soft-uri, pentru calculatoare, imprimante, servere, firewall, switch, router, etc... (se face mentenanta permanenta prin monitorizarea echipamentelor) Manopera Reparatii GRATUITA DA Discount inclus pentru achizitionarea de Consumabile OEM consumabile - cartuse, birotica si papetarie si hartie intre 2 - 15 % fata de pretul de lista Discount inclus pentru achizitionarea de Echipamente IT / Printing (calculatoare, laptop-uri, telefoane, tablete, imprimante, videoproiectoare, componente, etc...) intre 5 - 25 % fata de pretul de lista Discount inclus pentru achizitionarea de Cartuse de imprimanta compatibile intre 30 - 40 % fata de pretul de lista Furnizarea si punerea la dispozitie, GRATUIT, a unui antivirus licentiat Acesta va fi instalat pe toate echipamentele dumne
